



LAMPIRAN

Daftar Pernyataan

1. Pernyataan tentang kepuasan konsumen

No	Pernyataan	(STS)	(TS)	(KS)	(S)	(SS)
		1	2	3	4	5
1	Saya merasa puas dengan prosedur pelayanan yang diberikan karyawan PT. Mitra Usaha Flores					
2	Saya merasakan keadilan dalam mendapatkan pelayanan					
3	Saya merasa puas dengan kepastian jadwal pelayanan karyawan PT. Mitra Usaha Flores					
4	Saya merasa puas dengan keamanan pelayanan yang diberikan oleh karyawan PT. Mitra Usaha Flores					

2. Pernyataan tentang kelengkapan produk

No	Pernyataan	(STS)	(TS)	(KS)	(S)	(SS)
		1	2	3	4	5
1	Produk yang dijual di PT. Mitra Usaha Flores lengkap dan beragam					
2	Terdapat variasi produk yang dijual di PT. Mitra Usaha Flores					
3	Produk yang dijual di PT. Mitra Usaha Flores masi selalu tersedia					
4	Terdapat variasi merek produk yang dijual di PT. Mitra Usaha Flores					

3. Pernyataan tentang kualitas pelayanan

No	Pernyataan	(STS) 1	(TS) 2	(KS) 3	(S) 4	(SS) 5
1	Tempat parkir PT. Mitra Usaha Flores yang luas dan aman					
2	PT. Mitra Usaha Flores buka tepat waktu					
3	PT. Mitra Usaha Flores memiliki pelayanan yang ramah dan sopan					
4	Karyawan PT. Mitra Usaha Flores cepat tanggap dalam melayani keluhan pelanggan					
5	Karyawan PT. Mitra Usaha Flores mendahulukan kepentingan pelanggan					

**NAMA-NAMA RESPONDEN PELANGGAN/PEMBELI
PADA PT. MITRA USAHA FLORES**

NO	NAMA	NO	NAMA
1	Nodus riti	46	Fransiskus mana
2	Wilhelmina	47	Elvira pari
3	Maria noli	48	Usi nina
4	Fransiska woli	49	Bibiana waring
5	Yohanes liwun	50	Sarli betu
6	Don bosko	51	Ita woka
7	Yasinta lawo	52	Aleksius maro
8	Karolina doli	53	Dius mbete
9	Baltasar sema	54	Farhan muhamad
10	Ludgardis menge	55	Rohaya
11	Maria sebha	56	Meldiana mawar
12	Anastasia	57	Yuliana vonga
13	Theresia reme	58	Bernadeta
14	Yasinta keo	59	Fransiska eta
15	Adrianus santung	60	Benediktus
16	Emanuel kalanda	61	Moni jewaru
17	Florentina	62	Lina sari
18	Anastasia bunga	63	Lukas tera
19	Wilibrodus meo	64	Leonardus
20	Yuliana sato	65	Thomas bhora
21	Faleria nia	66	Rosiana
22	Emiliana	67	Marlinda dacunha
23	Abdon longginus	68	Emirensiana
24	Novita beka	69	Rahmawati
25	Rosiana gone	70	Reinilda
26	Fransiskus kel	71	Imaculata kero
27	Yustinus sue	72	Yasinta muku
28	Sirilus rota	73	Eta bace
29	Fransiska lama	74	Makdalena
30	Yulita	75	Lisa tao
31	Maria mao	76	Veronika depa
32	Servasius	77	Ernesta ungha
33	Matias madhu	78	Maria noa
34	Yasinta rao	79	Rosalina
35	Lenti mimak	80	Matilde tago
36	Marsiana mowak	81	Rikardus
37	Anna nenak	82	Mario waso
38	Yovita bara	83	Kondradus dopo
39	Florentina ngole	84	Maria nembo
40	Fransisko ebo	85	Emirensiana
41	Yosep meo	86	Sofiana teang
42	Ina bebe	87	Neli reso
43	Yosefina milo	88	Anvil fernandes
44	Hildagardis	89	Rafael
45	Veronika dema	90	Mateus lobo

TABULASI DATA ANGGKET PENELITIAN

Tabulasi Angket Penelitian Kelengkapan Produk

No	Nama Mahasiswa	Pernyataan				Jumlah
		1	2	3	4	
1	Responden 1	3	2	3	3	11
2	Responden 2	2	3	2	3	10
3	Responden 3	5	2	3	4	14
4	Responden 4	2	3	3	3	11
5	Responden 5	2	2	3	3	10
6	Responden 6	4	4	2	4	14
7	Responden 7	3	2	2	2	9
8	Responden 8	5	2	4	5	16
9	Responden 9	3	3	3	3	12
10	Responden 10	5	5	3	5	18
11	Responden 11	5	3	3	3	14
12	Responden 12	3	3	2	3	11
13	Responden 13	5	3	5	3	16
14	Responden 14	5	5	3	5	18
15	Responden 15	5	5	5	2	17
16	Responden 16	5	4	5	5	19
17	Responden 17	5	3	4	4	16
18	Responden 18	5	5	3	3	16
19	Responden 19	4	2	3	3	12
20	Responden 20	3	2	3	3	11
21	Responden 21	5	5	5	5	20
22	Responden 22	3	4	3	5	15
23	Responden 23	4	4	4	4	16
24	Responden 24	3	3	3	4	13
25	Responden 25	5	4	5	2	16
26	Responden 26	3	3	3	3	12
27	Responden 27	4	4	4	5	17
28	Responden 28	5	5	5	3	18
29	Responden 29	4	4	4	3	15
30	Responden 30	5	3	5	5	18
31	Responden 31	5	3	5	4	17
32	Responden 32	4	4	4	3	15
33	Responden 33	5	3	3	3	14
34	Responden 34	3	3	3	4	13
35	Responden 35	4	5	3	3	15

36	Responden 36	5	5	3	5	18
37	Responden 37	5	5	5	5	20
38	Responden 38	3	3	5	2	13
39	Responden 39	5	3	4	5	17
40	Responden 40	3	4	3	3	13
41	Responden 41	3	3	2	3	11
42	Responden 42	2	2	3	2	9
43	Responden 43	2	3	2	2	9
44	Responden 44	2	2	3	3	10
45	Responden 45	4	4	4	4	16
46	Responden 46	3	2	5	2	12
47	Responden 47	5	2	4	5	16
48	Responden 48	3	3	3	3	12
49	Responden 49	5	5	3	5	18
50	Responden 50	5	3	3	3	14
51	Responden 51	3	3	5	3	14
52	Responden 52	5	3	5	3	16
53	Responden 53	5	5	3	5	18
54	Responden 54	5	5	5	2	17
55	Responden 55	5	4	2	5	16
56	Responden 56	5	3	4	4	16
57	Responden 57	5	5	3	3	16
58	Responden 58	4	4	3	3	14
59	Responden 59	3	2	3	3	11
60	Responden 60	5	5	5	5	20
61	Responden 61	3	4	5	5	17
62	Responden 62	4	4	4	4	16
63	Responden 63	3	3	3	4	13
64	Responden 64	5	4	2	2	13
65	Responden 65	3	3	3	3	12
66	Responden 66	4	4	4	5	17
67	Responden 67	5	5	5	3	18
68	Responden 68	4	4	4	3	15
69	Responden 69	2	3	3	3	11
70	Responden 70	5	3	5	5	18
71	Responden 71	4	4	4	3	15
72	Responden 72	5	3	3	3	14
73	Responden 73	3	3	4	4	14
74	Responden 74	4	5	3	3	15
75	Responden 75	2	5	3	5	15
76	Responden 76	5	2	5	2	14

77	Responden 77	3	3	3	2	11
78	Responden 78	3	3	4	5	15
79	Responden 79	4	4	3	3	14
80	Responden 80	3	5	3	3	14
81	Responden 81	5	5	5	5	20
82	Responden 82	3	4	3	5	15
83	Responden 83	4	4	4	4	16
84	Responden 84	3	3	3	4	13
85	Responden 85	5	4	2	2	13
86	Responden 86	3	3	3	3	12
87	Responden 87	4	4	4	5	17
88	Responden 88	5	5	5	3	18
89	Responden 89	4	4	4	3	15
90	Responden 90	3	3	3	3	12
Total		354	321	322	320	1317

Tabulasi Angket Penelitian
Kualitas Pelayanan

No	Nama Mahasiswa	Pernyataan					Jumlah
		1	2	3	4	5	
1	Responden 1	3	4	3	3	3	16
2	Responden 2	3	3	2	2	2	12
3	Responden 3	3	5	3	2	5	18
4	Responden 4	2	3	3	3	3	14
5	Responden 5	2	2	3	3	4	14
6	Responden 6	4	3	4	4	4	19
7	Responden 7	3	2	2	2	3	12
8	Responden 8	5	2	4	3	3	17
9	Responden 9	3	3	3	3	3	15
10	Responden 10	5	5	2	3	5	20
11	Responden 11	5	3	3	3	3	17
12	Responden 12	3	3	3	3	3	15
13	Responden 13	3	3	3	3	3	15
14	Responden 14	5	3	3	5	3	19
15	Responden 15	5	5	3	2	5	20
16	Responden 16	5	4	2	5	3	19
17	Responden 17	5	3	4	4	4	20
18	Responden 18	5	5	3	3	3	19
19	Responden 19	4	2	3	3	3	15
20	Responden 20	3	2	3	3	3	14
21	Responden 21	5	5	5	3	5	23
22	Responden 22	3	4	3	5	3	18
23	Responden 23	3	4	4	3	4	18
24	Responden 24	3	3	3	4	4	17
25	Responden 25	5	3	2	2	3	15
26	Responden 26	3	3	3	3	3	15
27	Responden 27	4	4	3	5	2	18
28	Responden 28	5	5	5	3	3	21
29	Responden 29	4	4	3	3	3	17
30	Responden 30	2	3	3	3	2	13
31	Responden 31	3	3	3	2	3	14
32	Responden 32	3	4	4	3	2	16
33	Responden 33	5	3	3	3	2	16
34	Responden 34	3	3	3	3	2	14
35	Responden 35	4	5	3	3	3	18
36	Responden 36	2	3	3	2	3	13

37	Responden 37	3	2	2	2	3	12
38	Responden 38	3	3	3	2	4	15
39	Responden 39	3	3	4	3	4	17
40	Responden 40	3	4	3	3	3	16
41	Responden 41	3	3	2	3	2	13
42	Responden 42	5	5	3	2	3	18
43	Responden 43	2	3	3	3	3	14
44	Responden 44	2	2	3	3	3	13
45	Responden 45	4	4	4	4	4	20
46	Responden 46	3	2	2	2	3	12
47	Responden 47	3	2	4	5	5	19
48	Responden 48	3	3	3	3	3	15
49	Responden 49	3	5	5	5	5	23
50	Responden 50	5	3	3	3	3	17
51	Responden 51	3	3	5	3	3	17
52	Responden 52	5	3	5	3	5	21
53	Responden 53	5	5	3	2	5	20
54	Responden 54	3	5	5	5	5	23
55	Responden 55	5	4	5	5	5	24
56	Responden 56	5	3	4	4	4	20
57	Responden 57	5	5	5	3	3	21
58	Responden 58	4	2	3	3	3	15
59	Responden 59	3	2	3	3	3	14
60	Responden 60	5	3	5	5	5	23
61	Responden 61	3	4	3	5	3	18
62	Responden 62	4	4	4	4	5	21
63	Responden 63	3	3	3	4	4	17
64	Responden 64	5	4	2	2	3	16
65	Responden 65	5	3	3	5	3	19
66	Responden 66	4	4	4	5	2	19
67	Responden 67	5	5	5	3	5	23
68	Responden 68	4	4	4	3	5	20
69	Responden 69	2	3	3	3	2	13
70	Responden 70	5	3	2	2	3	15
71	Responden 71	4	4	4	3	2	17
72	Responden 72	5	3	3	3	2	16
73	Responden 73	3	3	3	4	2	15
74	Responden 74	4	5	3	3	3	18
75	Responden 75	2	5	4	5	3	19
76	Responden 76	5	2	5	5	3	20
77	Responden 77	3	3	3	2	4	15

78	Responden 78	3	3	4	5	4	19
79	Responden 79	4	2	3	3	3	15
80	Responden 80	3	2	3	3	3	14
81	Responden 81	5	5	5	5	5	25
82	Responden 82	3	4	3	5	3	18
83	Responden 83	4	4	4	4	4	20
84	Responden 84	3	3	3	4	4	17
85	Responden 85	5	4	4	2	3	18
86	Responden 86	3	3	3	5	3	17
87	Responden 87	4	4	4	5	2	19
88	Responden 88	5	5	5	3	5	23
89	Responden 89	4	4	4	3	5	20
90	Responden 90	2	3	3	3	2	13
Total		335	311	305	302	304	1557

Tabulasi Angket Penelitian
Kepuasan Konsumen

No	Nama Mahasiswa	Pernyataan				Jumlah
		1	2	3	4	
1	Responden 1	2	4	3	3	12
2	Responden 2	3	3	2	3	11
3	Responden 3	5	5	3	2	15
4	Responden 4	2	4	3	3	12
5	Responden 5	2	2	3	3	10
6	Responden 6	4	4	4	4	16
7	Responden 7	3	2	2	2	9
8	Responden 8	5	2	4	5	16
9	Responden 9	3	3	3	3	12
10	Responden 10	5	5	3	5	18
11	Responden 11	5	3	3	3	14
12	Responden 12	3	3	5	3	14
13	Responden 13	5	4	5	5	19
14	Responden 14	5	5	3	5	18
15	Responden 15	5	5	5	5	20
16	Responden 16	5	4	2	5	16
17	Responden 17	5	3	4	4	16
18	Responden 18	5	5	3	4	17
19	Responden 19	4	2	3	3	12
20	Responden 20	3	2	3	3	11
21	Responden 21	5	5	5	5	20
22	Responden 22	3	4	3	5	15
23	Responden 23	4	4	4	4	16
24	Responden 24	3	3	3	4	13
25	Responden 25	5	4	4	2	15
26	Responden 26	3	3	3	4	13
27	Responden 27	4	4	4	5	17
28	Responden 28	5	5	5	3	18
29	Responden 29	4	4	4	3	15
30	Responden 30	2	3	3	3	11
31	Responden 31	5	3	2	2	12
32	Responden 32	4	4	4	3	15
33	Responden 33	5	3	3	3	14
34	Responden 34	3	3	3	4	13
35	Responden 35	4	5	3	3	15
36	Responden 36	2	5	3	5	15

37	Responden 37	5	2	2	2	11
38	Responden 38	3	3	3	2	11
39	Responden 39	3	3	4	5	15
40	Responden 40	3	4	3	3	13
41	Responden 41	3	3	2	3	11
42	Responden 42	2	3	3	2	10
43	Responden 43	2	2	2	3	9
44	Responden 44	2	2	3	4	11
45	Responden 45	4	2	4	2	12
46	Responden 46	3	2	2	2	9
47	Responden 47	2	2	4	2	10
48	Responden 48	3	3	3	3	12
49	Responden 49	5	5	3	5	18
50	Responden 50	5	3	3	3	14
51	Responden 51	3	3	5	3	14
52	Responden 52	5	3	5	3	16
53	Responden 53	5	5	3	5	18
54	Responden 54	5	5	5	2	17
55	Responden 55	5	4	2	5	16
56	Responden 56	5	3	4	4	16
57	Responden 57	5	5	3	3	16
58	Responden 58	4	2	3	3	12
59	Responden 59	3	2	3	3	11
60	Responden 60	5	5	5	5	20
61	Responden 61	3	4	3	5	15
62	Responden 62	4	4	4	4	16
63	Responden 63	3	3	3	4	13
64	Responden 64	5	4	2	2	13
65	Responden 65	3	3	3	3	12
66	Responden 66	4	4	4	5	17
67	Responden 67	5	5	5	3	18
68	Responden 68	4	4	4	3	15
69	Responden 69	2	3	3	3	11
70	Responden 70	5	3	4	2	14
71	Responden 71	4	4	4	3	15
72	Responden 72	5	3	3	3	14
73	Responden 73	3	3	3	4	13
74	Responden 74	4	5	3	3	15
75	Responden 75	2	5	4	5	16
76	Responden 76	5	2	2	2	11
77	Responden 77	3	3	3	2	11

78	Responden 78	3	3	4	5	15
79	Responden 79	4	2	3	3	12
80	Responden 80	3	2	3	3	11
81	Responden 81	5	5	5	5	20
82	Responden 82	3	4	3	5	15
83	Responden 83	4	4	4	4	16
84	Responden 84	3	3	3	4	13
85	Responden 85	5	4	2	2	13
86	Responden 86	3	3	3	3	12
87	Responden 87	4	4	4	5	17
88	Responden 88	5	5	5	3	18
89	Responden 89	2	4	2	3	11
90	Responden 90	2	3	2	3	10
Total		340	316	301	312	1269

**HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
KELENGKAPAN PRODUK**

Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	total_x
x1.1	Pearson Correlation	1	.408**	.412**	.256*	.768**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.015	.000
	N	90	90	90	90	90
x1.2	Pearson Correlation	.408**	1	.183	.271**	.684**
	Sig. (2-tailed)	.000		.085	.010	.000
	N	90	90	90	90	90
x1.3	Pearson Correlation	.412**	.183	1	.172	.638**
	Sig. (2-tailed)	.000	.085		.105	.000
	N	90	90	90	90	90
x1.4	Pearson Correlation	.256*	.271**	.172	1	.632**
	Sig. (2-tailed)	.015	.010	.105		.000
	N	90	90	90	90	90
total_x	Pearson Correlation	.768**	.684**	.638**	.632**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.614	4

KUALITAS PELAYANAN

Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	total_x
x2.1	Pearson Correlation	1	.330**	.260*	.042	.254*	.603**
	Sig. (2-tailed)		.001	.013	.693	.016	.000
	N	90	90	90	90	90	90
x2.2	Pearson Correlation	.330**	1	.346**	.108	.329**	.660**
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	.312	.002	.000
	N	90	90	90	90	90	90
x2.3	Pearson Correlation	.260*	.346**	1	.404**	.465**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.013	.001		.000	.000	.000
	N	90	90	90	90	90	90
x2.4	Pearson Correlation	.042	.108	.404**	1	.114	.524**
	Sig. (2-tailed)	.693	.312	.000		.284	.000
	N	90	90	90	90	90	90
x2.5	Pearson Correlation	.254*	.329**	.465**	.114	1	.668**
	Sig. (2-tailed)	.016	.002	.000	.284		.000
	N	90	90	90	90	90	90
total_x	Pearson Correlation	.603**	.660**	.754**	.524**	.668**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.634	5

KEPUASAN KONSUMEN

Correlations

		y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	total_y
y1.1	Pearson Correlation	1	.347*	.242	.091	.636*
	Sig. (2-tailed)		.001	.021	.395	.000
	N	90	90	90	90	90
y1.2	Pearson Correlation	.347*	1	.353*	.419*	.777*
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	.000	.000
	N	90	90	90	90	90
y1.3	Pearson Correlation	.242	.353*	1	.286*	.657*
	Sig. (2-tailed)	.021	.001		.006	.000
	N	90	90	90	90	90
y1.4	Pearson Correlation	.091	.419*	.286*	1	.661*
	Sig. (2-tailed)	.395	.000	.006		.000
	N	90	90	90	90	90
total_y	Pearson Correlation	.636*	.777*	.657*	.661*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	90	90	90	90	90

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.614	4

UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.838 ^a	.702	.695	1.545

a. Predictors: (Constant), Kualitas_Pelayanan, Kelengkapan_Produk

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	488.319	2	244.159	102.232	.000 ^b
	Residual	207.781	87	2.388		
	Total	696.100	89			

a. Dependent Variable: Kepuasan_Konsumen

b. Predictors: (Constant), Kualitas_Pelayanan, Kelengkapan_Produk

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.149	1.012		.147	.884
Kelengkapan_Produk	.504	.076	.494	6.665	.000
Kualitas_Pelayanan	.397	.067	.439	5.929	.000

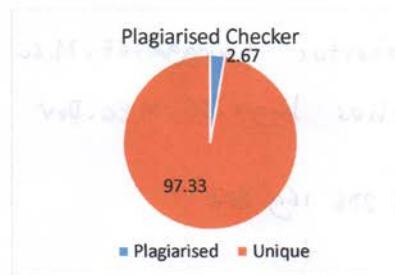
a. Dependent Variable: Kepuasan_Konsumen

Kodecek: YL/11/21/20.AT

Plagiarism Checker Report

Part	Plagiarised	Unique	Not Identified
1	4.3	95.7	0
2	2.15	97.85	0
3	5.38	94.62	0
4	0	100	0
5	1.52	98.48	0
Total	2.67	97.33	0

Grafik Persentase Plagiasi



Ende, 21 Oktober 2020
 Kepala Bidang Klinik Riset

UNIFLOR **FAKULTAS EKONOMI**
RCBC
 Research Clinic and Business Consultant
 (Klinik Riset dan Konsultan Bisnis)
 S. AB. M.M.
 NIDN: 0829069001

© Copyright RCBC Fakultas Ekonomi - Universitas Flores 2020

Plagiarism Checker
 OSX Versoin : Version 10.15.6 (Build 19G2021)
 Device Type : MacBook Air yulius
 Build Versoin : 3.1.9
 This information will help us to find your issue.



Plagiarism Checker



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI

TERAKREDITASI BAN-PT

No. 1710/SK/BAN-PT/Akred /S/VIII/2016, 26 Agustus 2016 (Prodi S1 Manajemen) /
No. 1562/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII /2016, 11 Agustus 2016 (Prodi Ekon. Pembangunan)
No. 028/SK/BAN-PT/Akred/ S/X/2016, 02 September 2016 (Prodi S1- Akuntansi)
Kampus I Jl. Sam Ratulangi, No.XX, Kelurahan Paupire, Kecamatan Ende Tengah
Kabupaten Ende- Flores NTT kode Pos 86318, Telp.(0381) 21536

Nomor : 189/115/F5/31/N/VII/2020
Lampiran : 1 (satu) Proposal
Perihal : Izin Untuk Mengadakan Penelitian

16 Juli 2020

Kepada Yang Terhormat,
Pimpinan PT MITRA USAHA FLORES ENDE
Di - Ende

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende, para mahasiswa diwajibkan menyusun Skripsi dari bidangnya masing-masing. Untuk itu kami mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak agar dapat mengijinkan mahasiswa kami tersebut di bawah ini :

Nama : APRILIANTI TATOK
Nim : 2016410155
Prog.Studi : MANAJEMEN

Untuk mengadakan penelitian guna mendapatkan data-data yang diperlukan dalam rangka penulisan tugas akhir dengan Judul penelitian "Pengaruh Kelengkapan Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Mitra Usaha Flores Ende". Kerahasiaan data akan dipegang teguh dan hanya khusus digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kesediaan Bapak kami ucapkan terima kasih.



Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc.
NIDN. 0826037001

Tembusan :

1. Ketua Prodi Manajemen FE Univ. Flores
2. Mahasiswa Ybs.

PT. MITRA USAHA FLORES

JL. ADI SUCIPTO-IPI

SURAT KETERANGAN

Nomor : 098/MUF/08/2020

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Evodius Vino Liwun

Jabatan : Manajer PT. Mitra Usaha Flores

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Aprilianti Tatok

Nim : 2016410155

Fakultas : Ekonomi

Jurusan/Prodi : Manajemen

Telah selesai melakukan penelitian di PT. Mitra Usaha Flores terhitung mulai tanggal 20 Juli 2020 sampai dengan tanggal 22 Agustus 2020 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul "PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. MITRA USAHA FLORES ENDE".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Mengetahui

PT. MITRA USAHA FLORES
JL. ADI SUCIPTO (IPI)
4522 1036 1509487
ENDE - FLORES - NTT

(Evodius Vino Liwun)




UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI
PRODI MANAJEMEN
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama mahasiswa : APRILIANTI TATOK
2. NIM : 2016 410 155
3. Bidang Kajian Skripsi :
4. Judul Skripsi : PENGARUH KELENGKAPAN PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT. MITRA USAHA
FLORES ENDE

5. Tanggal Pengajuan Skripsi :
6. Nama Pembimbing : 1. LAMBERTUS LANGGA, SE., M.Sc
2. YULIUS LAGA SE, M. Ec. Dev
7. Keterangan Konsultasi :


No.	Tanggal Konsultasi	Keterangan	Paraf	
			Pembimbing 1	Pembimbing 2
1	4-05-2020			
1.	19-03-2020	Konsul Inisial Proposal		
2.	4-05-2020	konsul proposal bab I - III		
3.	14-05-2020	Perbaikan proposal bab I - III		
4.	8-06-2020	Perbaikan bab I - bab III		
5.	16-06-2020	- Rapikan paragraf - Dunt keuisianer		
6.	17-06-2020	Acc proposal		
7.	18-05-2020	-- konsul bab I		
8.	21-05-2020	-- Perbaikan bab II - III		
9.	26-05-2020	-- perbaikan bab II - III		
10.	22-06-2020	Acc proposal		
11.	14-09-2020	Konsul Bab 4 - Bab 5		
12.	28-09-2020	Konsul Skripsi		
13.	05-10-2020	konsul Revisi		
14.	08-10-2020	Acc skripsi		

No.	Tanggal Konsultasi	Keterangan	Paraf	
			Pembimbing 1	Pembimbing 2
15	12-10-2020	Konsul Skripsi		
16	13-10-2020	Acc Skripsi		

8. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi

9. Telah dievaluasi dan Diuji dengan Nilai

* Coret yang tidak perlu

Pembimbing 

LAMBERTUS LANGGA, SE., M.Sc
Nip. 1980 2000 175

Pembimbing II 

YULIUS LAGA SE, M. Ec. Dev
Nip. : 1980 2017 708

