

**ANALISIS HUBUNGAN ANTAR LINGKUNGAN KERJA DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
KOPERASI KREDIT SERVIAM ENDE**

**SKRIPSI**

Ditulis Untuk Memenuhi Persyaratan  
Dalam Mendapat Gelar Sarjana Pendidikan

**OLEH**

**YOHANA KODO  
NIM:2013 210 487**



**UNIVERSITAS FLORES  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
ENDE  
2021**

**LEMBARAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS HUBUNGAN ANTAR LINGKUNGAN KERJA DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KOPERASI KREDIT SERVIAM ENDE**

**YOHANA KODO  
NIM : 2013210487**

**Skripsi Ini Telah Disetujui Untuk Dipertahankan di Depan Dewan Penguji  
Program Studi Pendidikan Ekonomi**

**Menyetujui :**

**Pembimbing I**

**Drs. Yosef Moan Banda, M.Pd  
NIDN. 0819116001**

**Pembimbing II**

**Drs. Elias Beda, M.Pd  
NIDN. 0813106501**

**Mengetahui :**

**Ketua Program studi Pendidikan Ekonomi  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Flores**



**Savful Amrin SE, M.Ec.Dev  
NIPY. 19802011490**

LEMBARAN PENGESAHAN

ANALISIS HUBUNGAN ANTAR LINGKUNGAN KERJA DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KOPERASI KREDIT SERVIAM ENDE

YOHANA KODO  
NIM: 2013 210 487

Dipertanggungjawabkan di depan Panitia penguji Skripsi  
Program Studi Pendidikan Ekonomi  
Fakultas Keguruan Dan ilmu Pendidikan  
Universitas Flores

Hari/Tanggal : Selasa, 22 Desember 2020

Panitia Penguji

1. Marsel Nandes, S.Pd., M.Pd  
Ketua Penguji 
2. Damianus Tola, SE., M.Ec.Dev  
Penguji II 
3. Stefanus H. G. Ma, SE., M.Ec.Dev  
Penguji III 
4. Drs. Yosef Moan Banda, M.Pd  
Pembimbing I 
5. Drs. Elias Beda, M.Pd  
Pembimbing II 

Mengetahui :

Dekan  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Flores

  
Dr. Soha Sa'o, M.Pd  
NIPY : 1980 98 114

Ketua  
Program studi Pendidikan Ekonomi  
Universitas Flores

  
Savul Amrin SE, M.Ec.Dev  
NIPY: 19802011490

**MOTTO**

**MASIH ADA LANGIT  
DI ATAS LANGIT**

**(Yohana Kodo)**

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, serta dengan hati yang ikhlas skripsi ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Tuhan Sang Pencipta yang senantiasa menyertai dan menuntut penulis mencapai sukses.
2. Orang Tua yang tercinta Bapak Damianus Wendo, Mama Kristna Rengi yang telah melahirkanku kedunia dan dengan susah payah membesarkan, memberi pengorbanan dengan curahan keringat, memberi kasih sayang, serta memberikan dukungan baik secara moril maupun material sehingga saya dapat penyelesaian perkuliahan dengan baik.
3. Suamiku tercinta, servasius soba dan anakku tersayang Angeliceha Putri Soba dan Benediktus Kiano Putra Soba yang setia mendampingi dan mendorong penulis untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Flores.
4. Kakak-kakakku tercinta, Blasius Basa, Gabriel Mane, Georgerius Mega dan Thobias Sadha yang menanti dengan sabar keberhasilan penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Flores.
5. Adik-adikku tercinta, Maria D. Kodo, Aurelia T. Nata, Kristoforus Sera, Maria K. Bae, dan Liberti Dhama yang menanti dengan sabar keberhasilan penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Flores
6. Almamater tercinta Uniflor
7. Agama Bangsa dan Negara

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esah, karna atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa usaha dalam merampung skripsi ini, penulis telah memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung secara moril maupun materi maka sudah selayaknya pada kesempatan ini penulis juga ingin menyatakan rasa syukur, hormat dan terima kasih kepada:

1. Rektor dan Para Pembantu Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Dekan dan para Wakil Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan pada Lembaga Tercinta Universitas Flores.
3. Bapak Ketuan dan Sekretaris program studi Pendidikan Ekonomi yang telah memberi ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Yosef Moan Banda, M Pd selaku pembimbing I dan Bapak Drs Elias Bada M.Pd selaku pembimbing II dengan segenap perhatian, nasihat dan bimbingan sehingga selesainya penulisan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan Pegawai Program Studi Pendidikan Ekonomi yang telah bersedia dengan ikhlas berbagi ilmu dengan penulis selama penulis menempuh studi di pendidikan Ekonomi Universitas Flores
6. Manager koperasi Kredit Servian Ende yang telah membantu penulis selama ini.

Semoga amal kebaikan semua pihak tersebut mendapat berkat dan rahmat dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhirnya, penulis menyadari bahwa dalam tulisan ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, untuk penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun guna menyempurnakan tulisan ini.

Ende, Desember 2020

Penulis

## ABSTRAK

**YOHANA KODO, Nim : 2013210487. “Analisis Antara Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada. Kopdit Serviam Ende”. Skripsi : Ende : Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Flores. 2020 Pembimbing I Drs. Yosef Moan Banda M.Pd Pembimbing II . Drs. Elias Beda M.Pd Program Studi Pendidikan Ekonomi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Flores.**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh hubungan antara lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada Kopdit Serviam Ende. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini terdiri 21 orang dan sampel sebanyak 20 orang yang didapat menggunakan tabel ketentuan Sugiono dengan taraf kesalahan 10%. Teknik pengambilan sampel menggunakan *random sampling*.

Dari hasil pengembangan dan pengujian instrumen telah dihasilkan perangkat kuesioner yang baik (memenuhi syarat validitas, reliabilitas). Dari hasil pengujian statistik t untuk variabel hubungan antar lingkungan kerja memiliki nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dan nilai signifikansi  $> 0,05$ , dan variabel beban kerja memiliki nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  nilai signifikansi  $> 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa variabel hubungan antar lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan variabel beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Pada hasil uji F, dengan nilai  $F_{hitung} = 17,245 > F_{tabel} = 3,20$  dan nilai signifikansi  $< 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa variabel hubungan lingkungan kerja ( $X_1$ ), dan beban kerja ( $X_2$ ) secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ). Untuk nilai *adjusted R square* 0,670 atau 67%, ini menunjukkan bahwa persentase analisis pengaruh hubungan antar lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 67% . Sedangkan 33% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

**Kata kunci : Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja.**

## ABSTRACT

**YOHANA KODO, Nim: 2013210487. "Analysis of Work Environment and Workload on Employee Performance at PT. Kopdit Serviam Ende ". Thesis: Ende: Economic Education Study Program, Faculty of Teacher Training and Education, University of Flores. 2020 Advisor I Drs. Yosef Moan Banda M.Pd Supervisor II. Drs. Elias Beda M.d Economic Education Study Program. Faculty of Teacher Training and Education. University of Flores.**

---

This study aims to determine the effect of the relationship between work environment and workload on employee performance at Kopdit Serviam Ende. This type of research is quantitative research. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The population in this study consisted of 21 people and a sample of 20 people obtained using the Sugiono table with an error rate of 10%. The sampling technique used random sampling.

From the results of the development and testing of the instrument, a good questionnaire was produced (it meets the requirements for validity, reliability). From the results of statistical tests t for the relationship variable between the work environment has a value > and a significance value > 0.05, and the workload variable has a value > significance value > 0.05. This shows that the variable relationship between work environments has an effect on employee performance, while workload variables have no effect on employee performance. In the F test results, with a value of 17.245 > Ftable = 3.20 and a significance value < 0.05. This shows that the variable relationship between work environment (X1) and work load (X2) simultaneously affects employee performance (Y). For the adjusted R square value of 0.670 or 67%, this shows that the percentage of analysis of the influence of human relationships, physical conditions work environment and workload on employee performance by 67%. Meanwhile, 33% is influenced by other factors that are not explained in this study.

**Keywords: Employee Performance, Work Environment and Workload.**



## PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : Yohana Kodo

NIM :3013210487

Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Fakultas : Keguruan dan Ilmu pendidikan

Unuversita : Universitas flores

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya sendiridan belum perna di ajukan untuk memperoleh gelar serjan di perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendalat yang perna di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan di sebutkan dalam daftar pustaka.
2. Skripsi ini telah dideteksi plagiasinya dan tidak di miliki tingkat kemiripan di atas 20% hingga di nyatakan layak.

Yang menyatakan



**Yohana Kodo**  
**2013210487**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABATRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KARANGAN PIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
<b>PENELITIAN</b> .....	<b>9</b>
A. Kajian Teoritis.....	9
2.1 Perkoperasian .....	9
2.2 Pengkreditan.....	13

2.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.4 Beban Kerja.....	20
2.5 Kinerja Karyawan .....	22
B. Kajian Penelitian Relevan .....	25
C. Kerangka berpikir .....	26
D. Hipotesis Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.4 Rancangan penelitian .....	30
3.5 Defenisi Operasional Variabel.....	31
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.7 isntumen penilaian .....	32
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3. 9 Tenik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
A. Deskripsi Data .....	41
4.1 Sejarah Koperasi Kredit Serviam Ende.....	41
4.2 Visi, Misi dan Tujuan .....	42
4.3 Letak Wilayah Kopdit Serviam Ende .....	42
4.4 Landasan Hukum Kopdit Serviam Ende.....	43
4.5 Sarana dan Prasarana Kopdit Serviam .....	44

4.6 Unsur Pimpinan Kopdit Serviam .....	45
4.7 Struktur Organisasi Kepengurusan Koperasi Kredit Serviam .....	45
B. PEMBAHASAN .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	60

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Skala Likert .....	31
Tabel 3.2 Kisi-kisi Pedoman Observasi.....	33
Tabel 3.3 Kisi-kisi Pedoman Angket .....	34
Tabel 3.4 Kisi-kisi Pedoman Dokumentasi.....	35
Tabel 4.1 Sarana Prasarana.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jabatan .....	46
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan jabatan .....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.5 Uji validitas .....	49
Tabel 4.6 Uji reliabilitas.....	50
Tabel 4.7 Hasil Regresi Linear Berganda .....	51
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Hipotesis (T).....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Regresi Simultan ( F ).....	54
Tabe 4.10Hasil koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	26
Gambar 4.1 Landasan Hukum Kopdit Serviam Ende .....	43
Gambar 4.3 Struktur organisasi .....	45