

**PENGARUH KOMITMEN, PELATIHAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

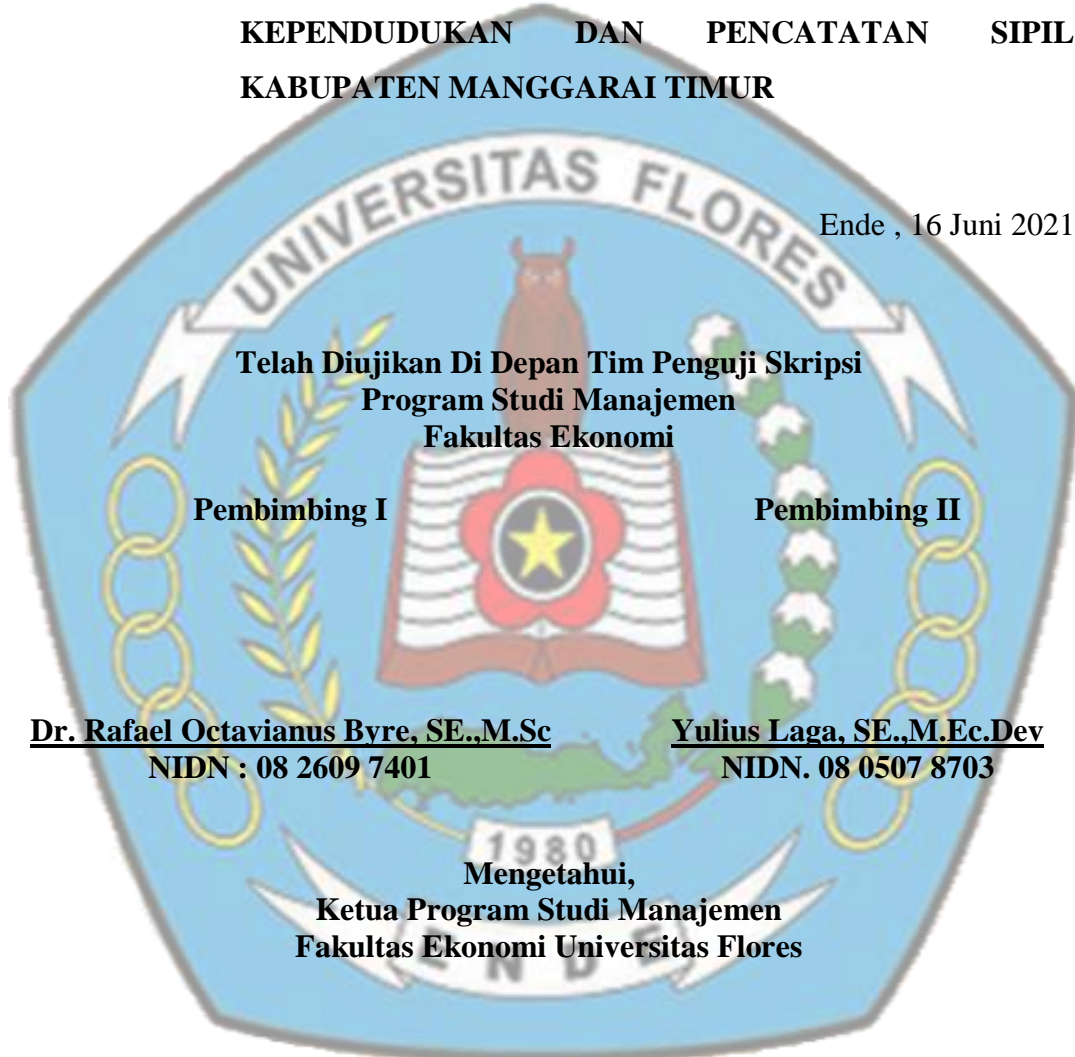
**HILARIUS MAPU
2016410571**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORAS
ENDE
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : HILARIUS MAPU
NIM : 2016410571
**Judul :PENGARUH KOMITMEN, PELATIHAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJAPEGAWAI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**

Ende , 16 Juni 2021



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diujikan dan Disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memproleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 16 Juli 2021

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Iriany Dewi Sulaiman, SE.,M.Sc
NIDN.08 2603 7001

Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Tim Penguji:

- | | | |
|----|--|---------|
| 01 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u>
NIDN: 08 2909 7501 | 1. |
| 02 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN: 08 3110 8301 | 2. |
| 03 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u>
NIDN. 08 1410 9101 | 3. |
| 04 | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev</u>
NIDN. 08 0507 8703 | 4. |
| 05 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u>
NIDN : 08 2609 7401 | 5. |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH KOMITMEN, PELATIHAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MANGGARAI TIMUR”** dan dimajukan untuk diuji adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 16 juni 2021

Yang Memberi Pernyataan



HILARIUS MAPU
NIM: 2016410571

MOTTO

Disiplin Adalah

Jembatan Antara Cita-Cita Dan Pencapaiannya

(Lius)

PERSEMBAHAN

Dalam keharuan dan penuh rasa cinta serta bahagia, peneliti persembahkan karya ilmiah ini kepada:

1. Tuhan sumber segalanya yang memberiku kesempatan untuk hidup serta mendampingi dalam proses perjuangan.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Davit Sembong dan Mama Elisabet Kapas yang telah bersusah payah membesarkan dan mendidik dengan segenap do'a dan kasih sayang yang tulus serta memberikan dukungan, perhatian dan kesabaran dalam membiayai peneliti hingga mencapai kesuksesan.
3. Yang tercinta: kakak Sipri sekeluarga, kakak Sofi sekeluarga, kakak Adri, keluarga yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah memberikan pengorbanan dalam perjuangan hidup yang tulus dan ikhlas serta memberi dukungan, baik doa, perhatian serta membantu peneliti.
4. Istriku tersayang Helena Maning yang selalu menemani penulis dalam susah payah menemaniku dalam dari awal aku konsultasi skripsi sampai ujian dia selalu bersamaku dan kedua anak tercinta kiran dan kaik .
5. Rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Manajemen angkatan 2016 yang telah ikut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.
6. Almaterku tercinta Universitas Flores
7. Agama, Bangsa dan Negara.

KATA PENGANTAR

Sebagai makhluk yang beriman patutlah peneliti panjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas bimbingan dan penyertaannya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini mengangkat judul tentang:”**PENGARUH KOMITMEN, PELATIHAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**”

Berbagai aral dan rintangan telah peneliti hadapi dalam menyelesaikan skripsi ini. Namun berkat bantuan dari berbagai pihak dalam satu kebersamaan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Segala pengorbanan tetesan keringat dan air mata yang telah tercurah demi keberhasilan peneliti, tak pernah peneliti balas dengan sesuatu yang berharga. Peneliti menyadari bahwa terselesainya skripsi ini berkat bantuan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terimakasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan selama peneliti belajar. Karena itu peneliti menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada: .

1. Rektor dan Para Wakil Rektor Universitas Flores
2. Dekan dan para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores
3. Ketua dan Sekertaris program Studi Manajemen beserta para dosen yang telah banyak melayani penulis selama berada di Universitas Flores
4. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.M.M.Sc selaku dosen pembimbing I dan Bapak Yulius Laga, SE.M.Ec.Dev selaku dosen pembimbing II yang

telah memberikan bimbingan, arahan dan dorongan sehingga skripsi ini terwujud.

5. Bapak, ibu dan adik-adik yang senantiasa memberikan doa, motivasi dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dengan lancar.
6. Teman-teman mahasiswa program Studi Manajemen Universitas Flores yang telah memberikan dukungan moral, motivasi, dorongan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan pahala dan nikmat atas bantuan yang selama ini diberikan kepada peneliti. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun dengan kerendahan hati peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membutuhkan.

Ende, Juni 2021

Liust

ABSTRAK

Hilarius Mapu, Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Pengaruh komitmen, pelatihan dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur. Pembimbing I: Rafael Octavianus Byre Pembimbing 2 : Yulius Laga

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Untuk mengetahui pengaruh komitmen kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Manggarai Timur (2) Untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur (3) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Manggarai Timur. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari 49 orang dan sampel sebanyak 49 orang dengan menggunakan rumus slovin. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan Angket, Oservasi dan Wawancara.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) komitmen kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Manggarai Timur dengan nilai beta (β) sebesar 0,629 (2) pelatihan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Manggarai Timur dengan nilai beta (β) sebesar 0,778. (3) kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kabupaten Manggarai Timur dengan nilai beta (β) sebesar 295.

Kata kunci: KomitmenKerja, PelatihanKerja, KepuasanKerja, KinerjaPegawai

ABSTRACT

Hilarius Mapu, Faculty of Economics, Undergraduate Program. The effect of commitment, training and job satisfaction on the performance of the Population and Civil Registration Office of East Manggarai Regency. Advisor I: Rafael Octavianus Byre Advisor 2 : Yulius Laga

This study aims to determine (1) To determine the effect of work commitment on the performance of the Population and Civil Registration Office of East Manggarai Regency (2) To determine the effect of job training on the performance of the employees of the East Manggarai Regency Population and Civil Registration Office (3) To determine the effect of job satisfaction work on the performance of the Population and Civil Registration Office of East Manggarai Regency. This research includes causality research using a quantitative approach. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The population in this study consisted of 49 people and a sample of 49 people using the slovin formula. Data collection techniques using Questionnaires, Observations and Interviews.

The results of this study indicate that: (1) work commitment has a positive and significant effect on the performance of the Population and Civil Registration Office of East Manggarai Regency with a beta (β) value of 0.629 (2) job training has a positive and significant influence on the performance of the Population Service employee. and Civil Registry of East Manggarai Regency with a beta value (β) of 0.778. (3) job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of the Population and Civil Registration Office of East Manggarai Regency with a beta (β) value of 295.

Keywords: work commitment, job training, job satisfaction, employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBARAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Komitmen Kerja.....	7
2.1.1.1 Pengertian Komitmen Kerja.....	7

2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen kerja	8
2.1.1.3 Indikator Komitmen Kerja	9
2.1.2 Pelatihan Kerja	10
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan Kerja	10
2.1.2.2 Proses Pelatihan	11
2.1.2.3 Dimensi Pelatihan	13
2.1.3 Kepuasan Kerja	14
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	17
2.1.4 Kinerja	18
2.1.4.1 Pengertian Kinerja	18
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.1.4.3 Indikator Kinerja Pegawai	20
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Hipotesis	21
2.3.1 Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	21
2.3.2 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	22
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	22
2.4 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	25

3.3 Populasi dan Sampel	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Sampel	25
3.4 Defenisi Oprasional.....	26
3.5 Jenis dan Sumber Data	28
3.5.1 Jenis Data	28
3.5.2 Sumber Data.....	28
1. Data Primer	28
2. Data Sekunder	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6.1 qusioner	29
3.6.2 Observasi.....	29
3.6.3 Wawancara.....	29
3.7 Skala Pengukuran.....	29
3.8 Teknik Analisis Data.....	30
3.8.1 Uji Validitas.....	30
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	31
3.8.3.1 Uji Normalitas	31
3.8.3.2 Uji Multikolineritas	31
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	32
3.8.4 Metode Regresi Linear	32
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	32

3.8.4.2 Uji t.....	33
--------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
4.1.1 Visi dan Misi	36
4.1.2 Struktur Organisasi	37
4.1.3 Deskripsi Responden	38
4.2 Uji Instrumen Penelitian	40
4.2.1 Uji Validitas	41
4.2.2 Uji Reliabilitas	42
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	44
4.2.3.1 Uji Linearitas.....	44
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.2.3.3 Uji Normalitas.....	45
4.2.3.4 Uji Autokorelasi.....	46
4.3 Uji Hipotesis.....	46
4.3.1 Hipotesis Pertama.....	46
4.3.2 Hipotesis Kedua	47
4.3.3 Hipotesis Ketiga	48
4.4 Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	50
4.4.1 Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur	50
4.4.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur	51

4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas

Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur.....53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan55

5.2 Saran.....56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	21
3.1 Defenisi Oprasional Variabel.....	26
3.2 Pengukuran Data	30
4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	39
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.4 Hasil Uji Liniearitas	44
4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.6 Uji Normalitas Data	45
4.7 Hasil Uji Autokorelasi.....	46
4.8 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	47
4.9 Hasil Analisis Regresi Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	48
4.10 Hasi Analisis Regresi Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	49

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
4.1 Struktur Organisasi.....	37
4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	40