

Kuesioner Penelitian

Yth. Bapak/Ibu responden
di Tempat

Saya Imelda Miu, saat ini sedang menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Distribusi dan Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada JNE Express Agen Cabang Bajawa. Untuk itu saya mohon kepada Bapak/Ibu untuk bersedia mengisi kuesioner penelitian ini yang akan digunakan untuk kepentingan skripsi saya. Jawaban Bapak/Ibu hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya.

Atas perhatian Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Imelda Milu

NIM. 2016410781

Identifikasi Responden

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki () Perempuan ()

Umur :

Tingkat Pendidikan : SD () SMP () SMA () S1 ()

Alternatif Pilihan Jawaban Dalam Kuesioner

No	Kategori	Kode	Skala
1	Sangat Setuju	SS	5
2	Setuju	S	4
3	Kurang Setuju	KS	3
4	Tidak Setuju	TS	2
5	Sangat Tidak Setuju	STS	1

Pernyataan Kuesioner

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
Distribusi (X1)						
1	JNE Express Agen Cabang Bajawa memiliki akses yang dekat dengan jalan raya					
2	Saya mendapatkan produk dari JNE Express Agen Cabang Bajawa sesuai dengan waktu tunggu yang tertera di informasi pengiriman					
3	Produk yang saya terima/dapatkan dari JNE Express Agen cabang Bajawa sesuai dengan yang saya pesan/inginkan					
4	Informasi mengenai produk/barang yang dipesan mudah saya dapatkan dari pihak JNE Express Agen Cabang Bajawa					
Pelayanan (X2)						
1	Menurut saya JNE Express Agen Cabang Bajawa memberikan respon yang cepat atas masukan dan keluhan dari pelanggan					
2	Pegawai JNE Express Agen Cabang Bajawa memberikan pelayanan kepada pelanggan dengan baik sesuai dengan kebutuhannya					
3	Pelayanan pada JNE Express Agen Cabang Bajawa sangat memuaskan, sesuai dengan harapan saya					
4	JNE Express Agen Cabang Bajawa memberikan jaminan kepada pelanggan apabila ada kesalahan yang dilakukan karyawan					
5	JNE Express Agen Cabang Bajawa dapat menerima seluruh pelanggan dari semua kalangan dengan baik dan ramah					
Kepuasan Pelanggan (Y)						
1	Pelayanan yang diberikan oleh JNE Express Agen Cabang Bajawa sesuai dengan harapan pelanggan					
2	Apabila saya ingin melakukan pemesanan/pengiriman barang, saya akan menggunakan jasa JNE Express Agen Cabang Bajawa					
3	Saya bersedia merekomendasikan kepada orang lain untuk menggunakan jasa JNE Express Agen Cabang Bajawa					
4	Karyawan JNE Express Agen Cabang Bajawa memiliki kinerja yang tinggi dalam mempertahankan kualitas pelayanan kepada pelanggan					
5	Lokasi JNE Express Agen Cabang Bajawa mudah dijangkau karena berada di pusat keramaian					

Lampiran II

No	Distribusi (x1)				Pelayanan (x2)							Kepuasan Pelanggan (Y)					
	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2	y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5	y1
1	4	4	4	4	16	2	2	2	2	2	10	5	5	5	5	5	25
2	5	5	5	4	19	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	5	25
3	3	5	5	4	17	3	3	4	5	4	19	4	4	4	4	4	20
4	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	21
5	5	5	5	3	18	4	3	3	4	3	17	4	4	4	3	5	20
6	5	5	5	3	18	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	5	25
7	4	5	5	3	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
8	5	5	5	4	19	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	5	25
9	4	5	5	4	18	4	4	4	4	4	20	3	4	5	4	4	20
10	4	5	5	3	17	4	3	3	4	3	17	3	4	4	3	5	19
11	5	5	4	3	17	4	3	3	5	3	18	5	3	4	3	5	20
12	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
13	5	5	4	3	17	2	3	3	4	4	16	2	3	3	2	5	15
14	4	4	4	3	15	1	3	2	3	3	12	3	2	4	2	4	15
15	3	5	4	3	15	4	3	3	3	3	16	3	2	3	3	5	16
16	5	4	5	3	17	4	4	3	4	3	18	4	4	4	3	4	19
17	4	4	3	3	14	3	3	3	4	4	17	3	3	2	3	3	14
18	5	5	5	3	18	4	4	3	5	4	20	4	3	4	3	4	18
19	4	5	5	4	18	2	2	2	3	2	11	3	4	3	3	4	17
20	4	4	4	4	16	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	4	16
21	3	5	5	3	16	4	3	3	5	3	18	3	2	4	4	4	17
22	4	5	5	3	17	4	3	3	3	3	16	5	3	3	4	4	19
23	4	5	4	3	16	3	3	3	4	4	17	3	3	4	3	3	16
24	4	4	4	3	15	3	2	3	4	3	15	2	5	5	5	5	22
25	4	4	4	3	15	4	3	3	4	4	18	3	4	4	2	3	16
26	5	5	5	3	18	3	2	2	3	4	14	3	3	4	3	5	18
27	3	3	4	3	13	3	4	4	3	4	18	3	2	4	2	2	13
28	3	4	4	3	14	4	4	4	4	4	20	3	2	3	3	3	14
29	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	19	4	4	4	2	4	18
30	5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	24	5	2	4	4	2	17
31	5	3	5	5	18	4	5	4	4	5	22	5	3	5	5	5	23
32	5	5	5	4	19	3	3	1	4	3	14	2	2	5	1	4	14
33	5	4	5	5	19	3	3	3	3	3	15	5	3	5	5	5	23
34	4	5	5	5	19	3	2	3	3	3	14	5	4	5	4	5	23
35	4	4	4	5	17	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	5	22
36	5	5	4	3	17	4	4	3	4	4	19	4	4	4	2	5	19
37	4	4	4	3	15	3	3	2	3	3	14	3	3	2	2	3	13
38	5	3	5	5	18	5	5	5	5	5	25	5	3	5	5	5	23
39	5	5	5	4	19	4	4	4	5	5	22	5	5	5	5	5	25
40	5	5	5	4	19	4	4	3	5	4	20	5	4	4	4	5	23
41	5	5	5	5	20	4	4	5	4	5	22	4	4	4	4	4	20
42	3	3	3	3	12	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
43	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	5	4	5	4	4	22
44	4	2	4	4	14	1	3	2	3	2	11	3	3	2	3	2	13
45	5	5	5	3	18	3	5	5	5	5	23	4	4	3	5	4	20
46	5	5	5	3	18	4	5	5	5	5	24	4	3	3	5	4	19
47	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	4	16
48	3	3	2	2	10	2	2	2	3	3	12	2	2	2	2	3	11
49	5	5	5	3	18	4	5	5	5	5	24	4	4	3	5	4	20
50	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
51	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
52	5	5	5	3	18	4	5	5	5	5	24	4	2	3	5	4	18
53	5	5	5	5	20	4	4	4	5	4	21	3	4	3	5	5	20
54	5	4	5	4	18	4	4	3	2	2	15	5	2	5	4	4	20
55	5	4	5	4	18	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21
56	4	5	4	3	16	3	3	3	3	3	15	4	2	4	4	2	16
57	4	4	4	4	16	4	4	5	5	5	23	4	5	4	5	5	23
58	4	5	5	5	19	5	5	4	5	5	24	4	4	5	5	5	23
59	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	19	4	4	2	2	3	15
60	4	5	4	3	16	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	20
61	4	5	4	4	17	4	5	5	4	4	22	4	4	4	5	4	21
62	4	4	4	3	15	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	3	19
63	4	4	4	4	16	4	4	3	3	4	18	3	5	4	3	5	20
64	5	4	5	5	19	4	5	4	4	5	22	5	4	5	5	5	24
65	3	4	4	4	15	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	4	19
66	5	5	3	4	17	5	4	5	5	5	24	3	3	3	2	4	15
67	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
68	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
69	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
70	4	4	5	4	17	4	5	4	5	5	23	5	5	5	4	5	23
71	5	5	5	5	20	4	5	4	5	5	23	4	3	4	4	4	19
72	4	4	4	3	15	4	4	3	4	4	19	4	3	3	3	5	18
73	5	5	5	4	19	5	5	3	5	5	23	3	3	4	2	4	16
74	5	4	5	3	17	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	22
75	4	4	5	4	17	4	5	4	4	4	21	5	5	4	4	5	23
76	5	5	5	4	19	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
77	4	5	4	3	16	3	3	3	3	3	15	4	2	4	4	2	16
78	5	5	5	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	3	5	4	20
79	3	4	4	3	14	4	4	4	3	4	19	5	4	5	5	5	24
80	4	5	5	4	18	3	3	4	4	5	19	5	5	4	3	5	22
81	5	5	4	2	16	4	4	3	4	4	19	4	4	4	2	5	19
82	3	4	3	3	13	4	3	3	4	4	18	3	4	2	2	4	15
83	4	4	4	3	15	4	3	3	4	3	17	3	2	3	3	4	15
84	4	4	4	3	15	3	3	2	3	3	14	3	4	4	2	3	16
85	4	4	4	3	15	4	5	5	5	5	24	3	3	2	2	3	13
86	4	5	5	4	18	5	5	4	5	5	24	4	2	3	5	4	18
87	5	5	4	3	17	4	4	5	5	5	23	4	4	5	5	5	23
88	5	5	5	5	20	2	3	3	4	4	16	3	3	3	2	4	15
89	3	3	4	4	14	1	3	2	3	3	12	2	3	3	2	4	14
90	4	4	3	3	14	3	4	3	4	3	17	3	2	4	2	4	15
91	4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	22	4	4	4	3	4	19
92	4	3	4	3	14	5	5	5	5	5	25	5	3	5	5	5	23
93	4	4	5	4	17	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	2	13
94	4	5	5	4	18	3	5	5	5	5	23	5	2	5	4	4	20
95	4	4	3	3	14	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15
96	5	5	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	2	5	19
97	5	4	5	3	17	4	3	3	4	3	17	5	5	4	3	5	22
98	4	4	4	4	16	3	3	3	4	4	17	3	3	3	2	4	15
99	5	4	5	4	18	4	4	4	4	5	21	4	4	5	4	5	22
100	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	4	21

Lampiran Olah Data SPSS

1. Uji Validitas Variabel Distribusi (x1)

		Correlations				
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	Distribusi
x1.1	Pearson Correlation	1	,391**	,509**	,242*	,741**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,015	,000
	N	100	100	100	100	100
x1.2	Pearson Correlation	,391**	1	,455**	,044	,648**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,662	,000
	N	100	100	100	100	100
x1.3	Pearson Correlation	,509**	,455**	1	,422**	,831**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
x1.4	Pearson Correlation	,242*	,044	,422**	1	,629**
	Sig. (2-tailed)	,015	,662	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
Distribusi	Pearson Correlation	,741**	,648**	,831**	,629**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Validitas Variabel Pelayanan

		Correlations					
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	Pelayanan
x2.1	Pearson Correlation	1	,649**	,608**	,545**	,558**	,790**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
x2.2	Pearson Correlation	,649**	1	,733**	,597**	,733**	,874**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
x2.3	Pearson Correlation	,608**	,733**	1	,628**	,774**	,885**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
x2.4	Pearson Correlation	,545**	,597**	,628**	1	,738**	,816**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
x2.5	Pearson Correlation	,558**	,733**	,774**	,738**	1	,891**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Pelayanan	Pearson Correlation	,790**	,874**	,885**	,816**	,891**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Uji Validitas Variabel

		Correlations				
		y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	y1.5
y1.1	Pearson Correlation	1	,390**	,543**	,621**	,374**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
y1.2	Pearson Correlation	,390**	1	,336**	,341**	,511**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,001	,000
	N	100	100	100	100	100
y1.3	Pearson Correlation	,543**	,336**	1	,467**	,493**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
y1.4	Pearson Correlation	,621**	,341**	,467**	1	,339**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000		,001
	N	100	100	100	100	100
y1.5	Pearson Correlation	,374**	,511**	,493**	,339**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,001	
	N	100	100	100	100	100
Kepuasan Pelanggan	Pearson Correlation	,786**	,692**	,752**	,773**	,712**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Uji Reliabilitas Variabel Distribusi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,668	4

5. Uji Validitas Variabel Pelayanan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,905	5

6. Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pelanggan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
,793	5

7. Uji Normalitas Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,84739592
Most Extreme Differences	Absolute	,056
	Positive	,056
	Negative	-,037
Test Statistic		,056
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

8. Uji Multikolinieritas

Model		Coefficients ^a				Collinearity Statistics		
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	2,551	2,583		,987	,326		
	Distribusi	,647	,164	,363	3,954	,000	,833	1,200
	Pelayanan	,296	,088	,310	3,376	,001	,833	1,200

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

9. Uji Heteroskedastisitas

Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,443	1,540		,937	,351
	Distribusi	,038	,098	,043	,390	,697
	Pelayanan	,010	,052	,021	,191	,849

a. Dependent Variable: Abs_Res

10. Uji Regresi Linier Berganda

10.1 Uji t (Uji Parsial)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	2,551	2,583		,987	,326
	Distribusi	,647	,164	,363	3,954	,000
	Pelayanan	,296	,088	,310	3,376	,001

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

10.2 Uji R (Uji Determinasi)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,565 ^a	,319	,305	2,87660

a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Distribusi

DOKUMENTASI





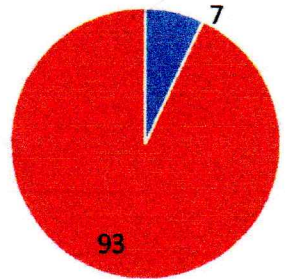
Kodecek: YMH/211/05/21.IM

Plagiarism Checker Report

Part	Plagiarised	Unique	Not Identified
Abstrak	0	100	0
Bab 1	21	79	0
Bab 2	3	97	0
Bab 3	6	94	0
Bab 4	11	89	0
Bab 5	1	99	0
Total Plagiasi	7	93	0

Grafik Persentase Plagiasi

Plagiarised Checker



■ Plagiarised ■ Unique

Ende, 05 Juli 2021
 Kepala Bidang Klinik Riset



Santy Permata Sari, S.AB., MM.
 NIDN: 0829069001

© Copyright RCBC Fakultas Ekonomi - Universitas Flores 2021



Plagiarism Checker
 OSX Versoin : Version 10.15.6 (Build 19G2021)
 Device Type : MacBook Air yulius
 Build Versoin : 3.1.9
 This information will help us to find your issue.



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI

TERAKREDITASI BAN-PT

No. 1710/SK/BAN-PT/Akred /S/VIII/2016, 26 Agustus 2016 (Prodi S1 Manajemen)
No. 1562/SK/BAN-PT/Akred/S/VIII /2016, 11 Agustus 2016 (Ekon. Pembangunan)
No. 1844/SK/BAN-PT/Akred/ S/IX/2016, 02 September 2016 (Prodi S1- Akuntansi)
Kampus I Jl. Sam Ratulangi, No.XX, Kelurahan Paupire, Kecamatan Ende Tengah
Kabupaten Ende- Flores NTT kode Pos 86318 Telp.(0381) 21536

Nomor : 105/115/F6/31/N/III /2021
Lampiran : 1 (satu) Proposal
Perihal : **Izin Untuk Mengadakan Penelitian**

22 Maret 2021

Kepada Yang Terhormat :

**Kepala Kantor JNE Express Agen Cabang Bajawa
di- Ngada**

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende, para mahasiswa diwajibkan menyusun Skripsi dari bidangnya masing-masing. Untuk itu kami mohon dengan hormat bantuan dan kesedian Bapak agar dapat mengizinkan mahasiswa kami tersebut di bawah ini :

Nama : **Imelda Miu**

Nim : **2016410781**

Program Studi : **Manajemen**

Untuk mengadakan penelitian guna mendapatkan data-data yang diperlukan dalam rangka penulisan tugas akhir dengan judul penelitian **"Pengaruh Distribusi Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Express Agen Cabang Bajawa"** Kerahasiaan data akan dipegang teguh dan hanya kusus digunakan untuk kepentingan ilmiah.

Demikian permohonan kami, atas bantuan dan kesedian Bapak kami ucapkan terima kasih

**An. Dekan
Wakil Dekan
Bidang Akademik dan Administrasi**

Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc.
NIDN. 0826097401

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Ekonomi (sebagai laporan);
2. Ketua Program Manajemen;
3. Mahasiswa;

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Flores Ende
Di Tempat

Dengan Hormat

Yang Bertanda tangan dibawah ini:

Nama : LUTHFI WIL DHAE,ST
Jabatan : Kepala Cabang

Menerangkan Bahwa :

Nama : IMELDA MIU
NIM : 2016410781
Mahasiswa : Univ. Flores Ende
Fakultas Ekonomi – Program Studi Manajemen

Telah kami setuju untuk melaksanakan penelitian pada perusahaan kami sebagai syarat penyusunan Skripsi dengan judul :

“ PENGARUH DISTRIBUSI DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA JNE EXPRESS AGEN CABANG BAJAWA ”

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Bajawa, 20 April 2021
Hormat Kami
Kepala Cabang



LUTHFI WIL DHAE,ST

www.jne.co.id

Head Office : Jl. Basuki Rahmat No 6, Bajawa ☎ Phone : (0384) 2224015 📧
Website : www.jne.co.id 🌐 e-mail : koe.bajawa@jne.co.id



Member of Indonesian Express Delivery Companies Association







UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI

PRODI Manajemen
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama mahasiswa : IMELDA MIU
2. NIM : 2016410781
3. Bidang Kajian Skripsi :
4. Judul Skripsi : Pengaruh Distribusi dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Express Agen Cabang Bajawa
5. Tanggal Pengajuan Skripsi :
6. Nama Pembimbing : 1. Lambertus Langga, SE., M.Sc.
2. Yulius Laga, SE., M. Ec. Dev.
7. Keterangan Konsultasi :


No.	Tanggal Konsultasi	Keterangan	Paraf	
			Pembimbing 1	Pembimbing 2
1.	15-03-2020	konsul 3 judul	A	
2.	06-10-2020	Acc judul	A	
3.	15-10-2020	konsul bab 1, 2, dan 3	A	
4.	26-10-2020	Perbaiki latar belakang, bab 2 (latarasan teori, tabel penelitan terdahulu)	A	
5.	03-11-2020	-penambahan tabel definisi operasional variabel - kuesioner	A	
6.	10-12-2020	penambahan nomor halaman	A	
7.	13/01/2021	Acc proposal	A	
8.	14/01/2021	-Ishtah asing cituris ming. - JNE jangan pernah di singgah		
9.	15/01/2021	- Fokus ke teori kepuasan jasa		
10.	18/01/2021	- ubah rumus persamaan regresi linear berganda. -- ubah daftar pustaka.		

No.	Tanggal Konsultasi	Keterangan	Paraf	
			Pembimbing 1	Pembimbing 2
1.	15/06/2021	- Perbaiki Sampel - perbaiki Hipotesis	A	
2.	17/06/2021	- Perbaiki pertanyaan/ Pernyataan kuesioner - Penambahan jumlah responden	A	
3.	23/06/2021	- Penambahan Rumus pada sampel, mengenai jumlah populasi yang tidak diketahui	A	
4.	29/06/2021	- Mencantumkan nama ahli pada sampel.	A	
5.	09/07/2021	- Acc skripsi revisi kesimpulan.		
6.	07/07/2021	Revisi kesimpulan/acc skripsi		

8. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi :

9. Telah dievaluasi dan Diuji dengan Nilai :

Pembimbing I


Lambertus Langga, SE., M.Sc.
NIPY. 1980 2000 175

Pembimbing II


Yulius Laga, SE., M. Ec. Dev.
NIPY. 1980 2017 708

Mengetahui



LAMBERTUS LANGGA, SE., M.Sc
NipY. 1980 2000 175