

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK NTT
CABANG ENDE**

SKRIPSI



O L E H

LISNAWATI ANGGRAINI RAHMADI

NIM : 2016410839

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : LISNAWATI ANGGRAINI RAHMADI

Nim : 2016410839

**Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK NTT CABANG ENDE**

Ende, 06 Juli 2021

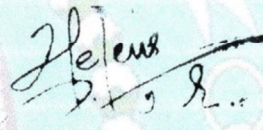
Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.M.Sc
NIDN : 08 2609 7401

Pembimbing II,



Maria Helena C. Dua Mea, SS, MM
NIDN : 08 3110 8301

Menyetujui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



Lambertus Wangga, SE., M.Sc
NIDN : 08 2507 7101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterimah dan Disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 06 Juli 2021

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



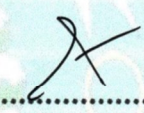
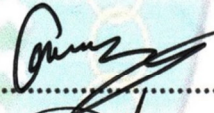

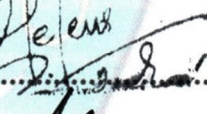
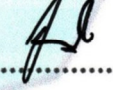
Iriani Dewi Soleiman, SE., M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

Tim Penguji:

- | | | | |
|----|---|----|---|
| 01 | : <u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u>
NIDN : 0829097501 | 1. |  |
| 02 | : <u>Gabriel Tanusi, SE., M.Si</u>
NIDN.0827067101 | 2. |  |
| 03 | : <u>Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev</u>
NIDN. 0829069001 | 3. |  |
| 04 | : <u>Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM</u>
NIDN. 0831108301 | 4. |  |
| 05 | : <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.M.Sc</u>
NIDN : 08 2609 7401 | 5. |  |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawa ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul : **“Pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank NTT Cabang Ende”**. Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 06 Juli 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya, bahwa penulisan skripsi ini adalah hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari karya tulisan saya sendiri, baik dari naska laporan maupun data-data yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya tulis milik orang lain, saya akan mencantumkan sumber dengan jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan serta ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Flores.

Ende, 06 Juli 2021
Yang Membuat Pernyataan



Lisnawati Anggraini Rahmadi
NIM. 2016410839

MOTTO

BERILAH NILAI UNTUK USAHANYA JANGAN DARI HASILNYA

BARU KITA MENGETI APA ARTI KEHIDUPAN

PERSEMBAHAN

Pertama-tama Puji syukur kepada Allah SWT atas terselesainya skripsi ini dengan baik dan lancar. Dan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah snantiasa menyertai dan mendampingi peneliti sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
2. Kedua orang tua yang telah melahirkan, merawat dengan penuh kasih sayang dan selalu mendukung dan mendoakan serta memberi motivasi kepada peneliti.
3. Kakak – adik tercinta, keluarga, teman-teman, kerabat dan kenalan yang dengan caranya masing-masing telah mendukung dan memberi motivasi kepada peneliti hingga saat ini.
4. Almamaterku tercinta Universitas Flores.
5. Agama, Bangsa dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karuniaNya, sehingga dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinana Transformasional dan Motivasi terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank NTT Cabang Ende”** ditulis sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara materi maupun moril serta dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penukis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta, kakak-adik, serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk selalu sengat dan terus belajar dengan penuh keikhlasan.
2. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
3. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
4. Ibu Iriany Dewi Suleiman, SE.,M,Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
5. Bapak Lambertus Langga, SE.,M,Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

6. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc selaku Pembimbing I dan Ibu Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM selaku Pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya dalam membimbing peneliti dan menyusun skripsi ini.
7. Bapak ibu dosen penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak ibu dosen pengampuh mata kuliah di Fakultas Ekonomi, program studi Manajemen, yang telah membimbing peneliti sejak awal perkuliahan hingga saat ini.
9. Kepala Bank NTT Cabang Ende, yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di PT. Bank NTT Cabang Ende.
10. Para karyawan-karyawati PT. Bank NTT Cabang Ende yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi angket guna kelancaran kebutuhan peneliti.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Universitas Flores yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman sehingga tulisan ini belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih atas semua kebaikan yang peneliti dapatkan, peneliti juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca

Ende, Juni 2021

Penulis

ABSTRAK

Lisawati Anggraini Rahmadi Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Pengaruh Kepemimpinan transformasional dan motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT Bank NTT Cabang Ende, Pembimbing I: Rafael Octavianus Byre, SE.,MSc. Pembimbing 2 : Maria Helena Carolinda Dua Mea, SS., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Untuk mengetahui (1)apakah kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan PT Bank NTT Cabang Ende (2) apakah motivasi berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan PT Bank NTT Cabang Ende (3) apakah kepemimpinan transformasional dan motivasi berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan PT Bank NTT Cabag Ende. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah 53 orang karyawan PT Bank NTT Cabang Ende. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan PT Bank NTT Cabang Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,537 (2) motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kerja karyawan PT Bank NTT Cabang Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,647 (3) kepemimpinan transformasional dan motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan PT Bank NTT Cabang Ende dengan nilai Fhitung sebesar 24,668

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	xiv
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1. Kepemimpinan Transformasional.	8
2.1.1.1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	8
2.1.1.2.Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	12
2.1.1.3.Komponen Kepemimpinan Transformasional	15

2.1.1.4. Indikator Kepemimpinan Transformasional	17
2.1.2. Motivasi Kerja	18
2.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	18
2.1.2.2. Komponen Motivasi Kerja.....	20
2.1.2.3. Teori Motivasi	21
2.1.2.4. Indikator Motivasi Kerja.....	22
2.1.3. Kinerja Karyawan	24
2.1.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.1.3.2. Indikator Penilaian kinerja	24
2.2. Penelitian Terdahulu.....	25
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Lokasi Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel.....	30
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5.1 Sumber Data.....	34
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Pengukuran Instrumen Penelitian.....	35
3.6.1 Uji Validitas	35
3.6.2 Uji Realibilitas.....	36
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.4 Uji Hipotesis.....	38
3.7 Metode Analisis Data.....	38

3.7.1 Metode Analisis Statistik	39
3.7.3.1 Regresi Linier Berganda	39
3.7.3.2 Analisis Jalur (<i>Path Analisis</i>).....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Bank NTT Cabang Ende	44
4.1.1. Sejarah Berdirinya Bank NTT Cabang Ende (sesuai kan dengan Tempat penelitianmu)	44
4.1.2. Visi dan Misi Bank NTT	44
4.1.3. Deskripsi Responden	45
4.2. Uji Instrument Penelitian	45
4.2.1. Uji Validitas	48
4.2.2. Ujian Reliabilitas	49
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	50
4.2.3.1. Uji Linieritas	51
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas	52
4.2.3.3. Uji Normalitas	52
4.2.3.4. Uji Autokorelasi	52
4.3. Uji Hipotesis	52
4.3.1. Hipotesis Pertama	52
4.3.2. Hipotesis Kedua	54
4.3.3. Hipotesis Ketiga	55
4.4. Pembahasan dan Hasil Penelitian	56
4.4.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Peningkatan Kinerja Kaaryawan PT Bank NTT Cabang Ende. 58	

4.4.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja Kaaryawan PT Bank NTT Cabang Ende.	59
4.4.3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja Kaaryawan PT Bank NTT Cabang Ende.	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Variabel Operasional.....	29
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Usia Karyawan Bank NTT Cabang Ende	41
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan PT Bank NTT Cabang Ende	42
Tabel 4.3 Tabel Uji Validitas dan Realibilitas	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Linieritas.....	46
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas	46
Tabel 4.6. Uji Normalitas Data	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Autokorelasi Dengan Test Durbin-Watson	47
Tabel 4.8. Hasil Analisis Regresi Kepemimpinana Transformasional Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan	48
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Motivasi i Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konsep	25
Gambar 4.1. Diagram Respponden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.2. Diagram Respponden Berdasarkan Jenis Kelamin	43