

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEDISIPLINAN, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM
KABUPATEN NGADA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk memenuhi Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

MARIA ELCONORA MEO
NIM: 2015 411 076

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : MARIA ELCONORA MEO

NIM : 2015 411 076

**JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEDISIPLINAN,
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PDAM KABUPATEN NGADA**

Ende, 24 Juni 2021

**Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi**

Pembimbing, I

Pembimbing, II

**Lambertus Langga. SE..M.Sc
NIDN. 0825077101**

**Maria Endang Jamu. SE..MM
NIDN. 0814109101**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**

**Lambertus Langga. SE..M.Sc
NIDN. 0825077101**

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterimah dan Disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 24 Juni 2021



Mengesahkan Dekan Fakultas Ekonomi **Mengetahui** Ketua Program Studi Manajemen

Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc NIDN. 0826037001 Lambertus Langga, SE., M.Sc NIDN. 0825077101

Tim Penguji:

01	:	<u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u> NIDN : 0829097501	1.
02	:	<u>Gabriel Tanusi, SE., M.Si</u> NIDN.0827067101	2.
03	:	<u>Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev</u> NIDN. 0829069001	3.
04	:	<u>Maria Endang Jamu, SE., MM</u> NIDN. 0814109101	4.
05	:	<u>Lambertus Langga, SE., M.Sc</u> NIDN. 0825077101	5.



**UNIVERSITAS FLORES FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI
MANAJEMEN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEDISIPLINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM KABUPATEN NGADA”** dan dimajukan untuk diujikan pada tanggal 24 Juni 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 24 Juni 2021

Yang Memberi Pernyataan



Maria Elconora Meo

NIM : 2015411076

MOTTO

**"SEGALA PERKARA DAPAT KUTANGGUNGDI DALAM
DIA YANG MEMBERI KEKUATAN KEPADAKU"**

(FILIPPI 4:3)

PERSEMBAHAN

Tidak ada arti jika semuanya tanpa pengorbanan serta campur tangan Tuhan Sumber Segalanya dan sesama, maka dari itu skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan yang maha esa
2. Bapak Yohanes Jawa (Alm), Bapak Siprianus So'o, Mama Agustina Bela, Mama Petronela Kodo, Opa Hermanus Padjo (Alm), dan Oma Klara Diwi tercinta telah membesarkan dan mendidiku dengan penuh cinta serta membiayai penulis sampai ke bangku kuliah.
3. Suami Tercinta dan anak tersayang yang telah memberikan semangat dan dukungan.
4. Kaka dan adik-adikku tercinta Eni, Loni, Ida, Yelin, Rilus, Roy, Bela dan Santi.
5. Sahabat-sahabat tersayang : Elis, Margot, Ortin, Hilda, dan Alen serta teman-teman yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Almamaterku tercinta Universitas Flores.
7. Agama, Bangsa dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Mahakuasa atas limpahan rahmat dan petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kedisiplinan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Ngada”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat penulis selesaikan berkat bantuan dan kerelaan hati banyak pihak berupa materi maupun buah pikiran dan saran-saran bersifat konstruktif.

Tiada penghargaan apapun yang dapat penulis berikan selain ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores Bapak Dr. Lorensius D. Gadi Djou, Akt.
2. Rektor dan Para Wakil Rektor Universitas Flores Bapak Dr. Simon Sira Padji, M.A
3. Dekan Fakultas Ekonomi Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc dan Para staf Fakultas Ekonomi atas segala kebijakan ,perhatian dan dorongan selama penulis belajar di Universitas Flores.
4. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc sebagai pembimbing 1 dan Ibu Maria Endang Jamu, SE.MM sebagai pembimbing 2 yang telah membimbing penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Paskalis Losa dan staf pegawai kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ngada, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2015 Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Flores
7. Para responden yang telah bersedia memberikan data-data penulis butuhkan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala kritik dan saran pembaca penulis terima dengan senang hati demi penyempurnaan tulisan ini. Semoga skripsi ini dapat memenuhi tujuan dan bermanfaat bagi pembaca.

Ende, Agustus 2021

Penulis

Maria ElconoraMeo

ABSTRAK

Maria Elconora Meo, 2015411076. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kedisiplinan, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Ngada. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores, Ende.

Pembimbing 1: Lambertus Langga, SE.,M.Sc,

Pembimbing 2: Maria Endang Jamu, SE.MM.

Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kedisiplinan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PDAM Kabupaten Ngada, dan untuk mengetahui faktor yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PDAM Kabupaten Ngada.

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sumber data berupa data primer dan data sekunder, dengan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Responden dalam penelitian ini karyawan PDAM Kabupaten Ngada yang berjumlah 80 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji kualitas data dan teknik analisis regresi linear berganda.

Uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen adalah 19,3% artinya presentasi faktor-faktor lingkungan kerja, kedisiplinan, dan kompensasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada kantor PDAM Kabupaten Ngada sedangkan sisanya sebesar 81,7% yang dijelaskan oleh faktor lain atau yang tidak muncul dalam hipotesis penelitian ini.

Berdasarkan hasil uji simultan F menunjukkan bahwa $F_{hitung} > F_{table}$ sebesar 7,285 $>$ 2,70 dan hipotesis diterima yaitu faktor-faktor Lingkungan kerja (X_1), Kedisiplinan (X_2), kompensasi (X_3) berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan (Y), pada uji t menunjukkan bahwa variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja pegawai adalah variabel lingkungan kerja sebesar 2,955 dan kedisiplinan sebesar 3,858 dengan nilai sig. sebesar 0,000 dan 0,000 lebih kecil dari variabel lainnya.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kedisiplinan, Kompensasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Maria Elconora Meo, 2015411076. Influence of Work Environment, Discipline, and Compensation on Employee Performance of PDAM Kabupaten Ngada. Thesis. Management Studies Program, Faculty of Economics, University of Flores, Ende.

Advisor 1: Lambertus Langga, SE., M.Sc,

Advisor 2: Maria Endang Jamu, SE.MM.

The purpose of the study was to determine the effect of the work environment, discipline and compensation on the performance of PDAM Ngada Regency employees, and to determine the most dominant factor influencing the performance of Ngada Regency PDAM employees.

The type of research used in this research is quantitative research. Sources of data in the form of primary data and secondary data, with data collection through the distribution of questionnaires. Respondents in this study were employees of PDAM Kabupaten Ngada totaling 80 respondents. The data analysis techniques used were data quality tests and multiple linear regression analysis techniques.

The coefficient of determination test (R^2) shows that the effect of the dependent variable on the dependent variable is 19.3%, meaning that the presentation of work environment factors, discipline, and compensation together affects employee performance at the Ngada Regency PDAM office while the rest is 81.7 % which is explained by other factors or which does not appear in the hypothesis of this study.

Based on the results of the simultaneous F test, it shows that F count > F table is 7.285 2.70 and the hypothesis is accepted, namely the factors of work environment (X1), discipline (X2), compensation (X3) have a simultaneous effect on employee performance (Y), at The t test shows that the most dominant variable affecting employee performance is the work environment variable of 2,955 and discipline of 3.858 with a sig value. of 0.000 and 0.000 smaller than the other variables.

**Keywords: Work Environment, Discipline, Compensation,
Employee performance**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 11 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Deskripsi Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Konsep Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.5 Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia	12
2.2 Lingkungan Kerja	13
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja	14
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
2.2.4 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja.....	17

2.2.5 Efek Lingkungan Kerja	18
2.3 Kedisiplinan	20
2.3.1 Pengertian Kedisiplinan	20
2.3.2 Fungsi Disiplin Kerja	21
2.3.3 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	22
2.3.4 Indikator Disiplin Kerja	23
2.4 Kompensasi	24
2.4.1 Pengertian Kompensasi	24
2.4.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	26
2.4.3 Tahapan Pemberian Kompensasi	27
2.4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Kompensasi.....	28
2.4.5 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	30
2.4.6 Indikator Kompensasi	31
2.5 Kinerja Karyawan	31
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	31
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	32
2.5.3 Kriteria-Kriteria Kinerja Karyawan	33
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	34
2.6 Penelitian Terdahulu	35
2.7 kerangka Pemikiran.....	37
2.8.Hipotesis.....	38
BAB 111 METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Lokasi Penelitian.....	40
3.3 Populasi Dan Sampel	40
3.3.1 Populasi	40
3.3.2 Sampel.....	41
3.4 Defenisi Operasional Variabel	41
3.5 Jenis Dan Sumber Data	42
3.5.1 Jenis Data	42
3.5.2 Sumber Data.....	43

3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	44
3.7.1 Skala Pengukuran Data	44
3.8 Instrumen Analisis Data.....	44
3.8.1 Uji Validitas	45
3.8.2 Uji Reliabilitas	46
3.9 Metode Regresi Linear.....	46
3.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.9.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	47
3.9.3 Pengujian Koefisien Regresi	48
BAB IV PEMBAHASAN	49
4.1 sejarah Dan Profil Pdam Kabupaten Ngada.....	49
4.2 Visi Dan Misi	51
4.2.1 Visi.....	51
4.2.2 Misi	51
4.3 Struktur Organisasi Pdam	51
4.4 Karakteristik Responden	55
4.4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
4.4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.5 Uji Kualitas.....	61
4.5.1 Uji Validitas	61
4.5.2 Uji Reliabilitas	64
4.6 Pengujian Hipotesis.....	66
4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
4.6.2 Uji Statistik T.....	67
4.6.3 Uji F.....	69
4.6.4 Analisis Koefisien Determinan (R^2).....	70
4.7 Pembahasan.....	71
BAB V PENUTUP.....	76

5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Penelitian Terdahulu	36
Instrumen Skala Likert	44
Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Hasil Olah Data Uji Validitas.....	62
Hasil Uji Reliabilitas	64
Hasil Analisis Linear Berganda.....	66
Hasil Uji Statistik T.....	68
Hasil Uji F.....	69
Hasil Olah Data Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Kerangka Pemikiran.....	38
Struktur Organisasi PDAM	52
Karaterstik Responden Bedasarkan Jenis Kelamin.....	56
Karateristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Karateristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Karaterstik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61