

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PT. TELAGA ENDE)**

SKRIPSI



OLEH:

MARIA YUNITA NDARI
NIM : 2016410935

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : MARIA YUNITA NDARI
NIM : 2016410935
**JUDUL : ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. TELAGA
ENDE)**

Ende, 17 Juni 2021

Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN. 0826097401


Maria Endang Jamu, SE.,MM
NIDN. 0814109101

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores



Lambertus Langga, SE., M.Sc
NIDN. 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 17 Juni 2021

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



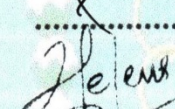


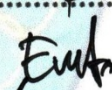
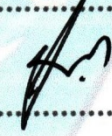
Han Devi Soleiman, SE., M.Sc
NIDN. 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE., M.Si
NIDN. 0825077101

Tim Penguji:

- | | | | | |
|----|---|--|---|--|
| 01 | : | <u>Dr. Hyronimus Se, SE., MM</u>
NIDN : 0829097501 | 1 |
 |
| 02 | : | <u>Maria Helena C. Dua Mea, SS., MM</u>
NIDN. 0831108301 | 2 |
 |
| 03 | : | <u>Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev</u>
NIDN. 0829069001 | 3 |
 |
| 04 | : | <u>Maria Endang Jamu, SE., MM</u>
NIDN. 0814109101 | 4 |
 |
| 05 | : | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc</u>
NIDN. 0826097401 | 5 |
 |



UNIVERSITAS FLORES

FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: “ **Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Telaga Ende)** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 17 Juni 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 17 Juni 2021

Yang Memberi Pernyataan



MARIA YUNITA NDARI

NIM : 2016410935

MOTTO

Pedang Terbaik Yang Dimiliki Ialah Sebuah
Kesabaran Tanpa Batas

By.Yurni

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Kupersembahkan untuk:

1. Orang tua yang saya banggakan Bapak Valentinus Heo (Alm) dan ibu Lusiana Wea yang hingga saat ini telah memberikan dorongan dan kasih sayang yang tiada hentinya sehingga menghantarkan saya ke gerbang keserjanaan.
2. Keluarga Besar Zuja Djenda yang selalu mendukung penulis menyelesaikan penelitian ini
3. Yang terkasih sahabat-sahabat saya Oca (alm) Delfin, ,Yeni,Rian ,Lili,Lilis, Imel, Ega, Linda, Novi, Yudit, Rianti ,Sarti dan sahabat hati frengki,yang sabar menemani dan memotivasi penulis dalam proses penulisan skripsi ini hingga selesai.
4. Teman-Teman angela kos kaka Anita , kaka Ernes ,Lin ,Ester, Acin, Chya, Sisil, Ros, Serli,Rani,Ermind,Novi,Jelin,yang luar biasa telah mendukung dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman Program Studi Manajemen kelas C angkatan tahun 2016 yang senantiasa memotivasi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Untuk almamater tercinta Universitas Flores
7. Untuk Agama ,Masyarakat, Bangsa dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa ,karena atas berkat dan penyelenggaraannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban kerja Terhadap Kinerja Kerja Karyawan(Studi Pada PT.Telaga Ende)**” guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores .

Dalam menyelesaikan skripsi ini ,penulis di beri bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak ,baik secara materi maupun moril serta dorongan ,nasehat ,saran maupun kritik yang sangat membantu.Oleh karena itu ,penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Laurentius D.Gadi Djou,Akt selaku Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Dr. Simon Sira Padji,MA selaku Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores .
3. Ibu Iriany Dewi Soleiman ,SE.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan para Wakil Dekan di Fakultas Ekonomi .
4. Bapak Lambertus Langga,SE.,M.Sc selaku ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Maria Endang Jamu ,SE.,MM selaku sekretaris Prodi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.
5. Bapak Dr. Rafael Oktavianus Byre ,SE.M.Sc selaku pembimbing I dan Ibu Maria Endang Jamu ,SE.,MM selaku pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya untuk penulis dalam bimbingan penulis skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan ,koreksi dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini serta bapak / ibu dosen Fakultas Ekonomi yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan .
7. PT.Telaga Ende yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaan.
8. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu per satu yang turut menyumbangkan tenaga dan pikirannya guna mebantu penulis.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu , segala kritik dan saran penulis harapkan demi menyempurnakan tulisan ini.Akhir kata ,penulis mengharapkan kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Ende, Desember 2021

Penulis

ABSTRAK

Maria Yunita Ndari, Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, dan Beban kerja terhadap kinerja Kerja karyawan studi pada PT Telaga Ende. Pembimbing I: Rafael Octavianus Byre Pembimbing 2 : Maria Endang Jamu

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Untuk mengetahui (1)apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT Telaga Ende.(2)Untuk mengetahui apakah beban kerja berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT Telaga Ende. Penelitian ini termasuk penelitian kausalitas dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Telaga Ende yang berjumlah 70 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Telaga Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,409 (2) beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Telaga Ende dengan nilai beta (β) sebesar 0,343.

Kata kunci: Lingkungan Kerja , Beban Kerja, Kinerja Kerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	6
2.1.1.1 Pegertian Lingkungan Kerja	6
2.1.1.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	7
2.1.2 Beban Kerja.....	10

2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	10
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja.....	14
2.1.3 Kinerja Karyawan	14
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	14
2.1.3.2 Tujuan dan Sasaran Kinerja	15
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.1.3.4 Indikator Penilaian Kinerja Kerja karyawan	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Pengembangan Hipotesis	20
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja karyawan	20
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja karyawan	21
2.4 Kerangka Konseptual	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Populasi dan Sampel.....	23
3.2.1. Populasi	23
3.2.2. Sampel	23
3.3 Definisi Operasional Variabel	24
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4.1 Sumber Data.....	26
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5 Variabel dan Skala Pengukuran	27

3.5.1	Variabel Penelitian	27
3.5.2	Skala Pengukuran.....	27
3.6	Pengukuran Instrumen Penelitian	28
3.6.1	Uji Validitas	28
3.6.2	Uji Realibilitas	29
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.6.4	Uji Hipotesis.....	30
3.7	Alat Analisis Data	31
3.7.1	Regresi Linier Berganda	31
3.7.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	32
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan Telaga	34
4.1.1.	Sejarah Berdirinya Perusahaan Telaga	34
4.1.2.	Visi dan Misi	34
4.1.2.1	Visi	24
4.1.2.2	Misi	34
4.1.3.	Deskripsi Responden	35
4.2.	Uji Instrument Penelitian	37
4.2.1.	Uji Validitas	37
4.2.2.	Uji Reliabilitas	38
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik	39
4.2.3.1	Uji Linieritas	39
4.2.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	40

4.2.3.3 Uji Normalitas.....	40
4.2.3.4 Uji Autokorelasi.....	41
4.3. Uji Hipotesis	41
4.3.1 Hipotesis Pertama	41
4.3.2 Hipotesis Kedua	43
4.4.Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	
4.1.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telaga Ende	44
4.1.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Kerja PT Telaga Ende	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	25
Table 3.2 Bobot Nilai Setiap Pernyataan	28
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Tabel Uji Validitas dan Realibilitas	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Linieritas.....	39
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas	40
Tabel 4.6. Uji Normalitas Data	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Autokorelasi Dengan Test Durbin-Watson	41
Tabel 4..8. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	42
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.1. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Gambar 4.2. Diagram Respponden Berdasarkan Usia.....	36