

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PLN (PERSERO) UP3 FLORES BAGIAN TIMUR
DI KABUPATEN SIKKA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

Mas'ud

NIM: 2016410524

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : MAS'UD

Nim : 2016410524

**Judul : PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PLN (PERSERO) UP3 FLORES BAGIAN TIMUR DI
KABUPATEN SIKKA**

Ende, 26 Juli 2021

Siap Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi

Pembimbing I

Pembimbing II


Gabriel Tanusi, SE.,M.Si
NIDN: 08 2706 7101


Santy Permata Sari, SAB.,MM
NIDN: 08 2906 9001

Mengetahui

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN: 08 2507 7101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diujikan dan Disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 26 Juli 2021



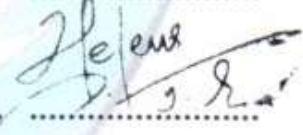
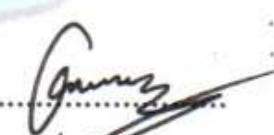

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2603 7001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Tim Penguji:

- | | | |
|----|--|--|
| 01 | <u>Dr. Rafael Oktavianus Bvre, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 08 2609 7401 | 1.  |
| 02 | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev</u>
NIDN. 08 0507 8703 | 2.  |
| 03 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN. 08 3110 8301 | 3.  |
| 04 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN. 08 2706 7101 | 4.  |
| 05 | <u>Santy Permata Sari, SAB.,MM</u>
NIDN. 08 2906 9001 | 5.  |



**UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul: **“Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Flores Bagian Timur”** yang telah diuji pada tanggal 26 Juli 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dari tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain. Saya akui bahwa skripsi ini adalah hasil karya tulisan saya sendiri.

Apabila saya melakukan hal menyalin, meniru atau mengambil seluruh hasil tulisan orang lain, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 26 Juli 2021
Yang Memberi Pernyataan



Mas'ud
NIM: 2016410524

MOTTO

*“Jangan Pergi Kemana Jalan Akan berakhir. Buat Jalanmu
Sendiri Dan Tinggalkan Jejak”*

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan dorongan serta doa dari orang-orang tercinta, akhirnya penulis skripsi ini bisa berjalan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu saya persembahkan seluruh tulisan ini kepada:

1. Orang tua yang saya banggakan Bapak Abubakar Hasan Maulana (Alm) dan Ibu Siti Maimuna yang hingga saat ini telah memberikan dorongan dan kasih sayang yang tiada hentinya sehingga menghantarkan saya ke gerbang keserjanaan
2. Kakak Dewy, kakak Minarty, kakak Imran, kakak Fian yang selalu memberikan dorongan dan mendoakan saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Untuk Maria Novita Azi Boti yang dengan sabar menemani dan memotivasi penulis dalam proses penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
4. Yang terkasih sahabat- sahabat saya Lhya Quido, Chellyn koro, Ian Mari, Iren Tokan, Lhin bara, Nero Matadewa, Fendy, Patrick, dan Acong Zari yang dengan sabar menemani dan memotivasi penulis dalam proses penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
5. Teman-teman program studi manajemen angkatan tahun 2016 yang senantiasa memotivasi penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Untuk universitas Flores
7. Untuk Agama, Bangsa Dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya serta Pertolongan-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Flores Bagian Timur Di Kabupaten Sikka” pembuatan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Flores.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penelitian ini skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Walaupun sangat sederhana, tanpa bantuan dari berbagai pihak pastinya peneliti akan mengalami berbagai macam kesulitan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
4. Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Santy Permata Sari, SAB.,MM selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak ibu dosen program studi manajemen yang suda membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Pada Direktur PT. PLN (Persero) UP3 Flores Bagian Timur Di Kabupaten Sikka beserta seluruh karyawan yang telah bersedia menyiapkan waktu untuk pelaksanaan penelitian ini

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini bisa dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Ende, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Pelatihan dan Pengembangan	8
2.1.3 Kinerja	11
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Pemikiran	13
2.4 Pengembangan Hipotesis	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Lokasi Penelitian	17
3.3 Populasi dan Sampel	17
3.4 Variabel dan Skala Pengukuran	18

3.4.1	Variabel Penelitian	18
3.4.2	Skala Pengukuran	19
3.5	Operasional Variabel	20
3.6	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	21
3.6.1	Sumber Data	21
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data	22
3.7	Pengukuran Instrumen Penelitian	23
3.8	Uji Asumsi Klasik	24
3.9	Teknik Analisis Data	26
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	28
4.2	Deskripsi Responden	29
4.3	Uji Instrumen Penelitian	34
4.3.1	Uji Validitas	34
4.3.2	Uji Reliabilitas	35
4.4	Uji Asumsi Klasik	37
4.4.1	Uji Linearitas	37
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	37
4.4.3	Uji Normalitas	38
4.5	Uji Regresi Linear Berganda	39
4.6	Uji Hipotesis	41
4.6.1	Uji t	41
4.6.2	Uji Koefisien Determinasi	43
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	44
BAB V	PENUTUP	48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Bobot Nilai Setiap Pernyataan	19
Tabel 3.2 Operasional Variabel	20
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	31
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	32
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	33
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	34
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linear Berganda	39
Tabel 4.10 Uji t	41
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia	31
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	32
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja	33

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Plagiasi
2. Angket Penelitian
3. Tabulasi Data Angket Penelitian
4. Tabel Hasil Olah Data
5. Surat Permohonan Ijin Untuk, Mengadakan Penelitian dari Fakultas Ekonomi Universitas Flores
6. Surat Selesai Penelitian dari Hotel Pepita Mbay
7. Kartu Bimbingan Skripsi

ABSTRAK

Mas'ud, 2021. **“Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Flores Bagian Timur Di Kabupaten Sikka”**.

Skripsi, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Pembimbing I Gabriel Tanusi, SE.,M.Si, Pembimbing II Santy Permata Sari, SAB., MM

Penelitian ini bertujuan (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT.PLN (Persero) UP3 Flores Bagian Timur di Kabupaten Sikka. (2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengembangan sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) UP3 Flores Bagian Timur di Kabupaten Sikka. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dimana memiliki dua variabel yaitu, variabel independen/variabel yang mempengaruhi dan variabel dependen/variabel yang dipengaruhi. Penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh ataupun juga hubungan antara dua variabel atau lebih. Dalam hal ini pengaruh pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Flores Bagian Timur di Kabupaten Sikka yang berjumlah 54 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, dengan teknik analisis regresi linear berganda yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil pengujian secara parsial adalah (1) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan pelatihan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Flores Bagian Timur di Kabupaten Sikka. Artinya pelatihan sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja karyawan. (2) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) UP3 Flores Bagian Timur di Kabupaten Sikka. Artinya pengembangan sumber daya manusia berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

***Kata kunci* : Pelatihan Sumber Daya Manusia, Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kinerja Karyawan**