

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Ende)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Mendapat Gelar Sarjana Akuntansi**



OLEH:

EMERENSIA WIHELDA GHEA
NIM: 2017 440 598

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2021

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Emerensia Wihelda Ghea
Nim : 2017440598
Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Ende).

Ende, 02 Agustus 2021

Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Flores

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Apriana Marselina, SE.,M.sc
NIDN: 0801048202


Sesilianus Kapa, SE.,M.M
NIDN: 0816046701

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores



Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN: 0801048202

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 02 Agustus 2021

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN : 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi



Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 0801048202

Dewan Penguji:

Ketua : Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 0817086602

1. 

Sekretaris : Nuraini Ismail, SE.,M.Aks
NIDN : 0827038302

2. 

Anggota : Hermanus Reo, SE.,M.Sc
NIDN : 0823057002

3. 

Anggota : Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 0801048202

4. 

Anggota : Sesilianus Kapa, SE.,M.M
NIDN : 0816046701

5. 



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul: **"Pengaruh Kesadaran Wajib pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Ende)"**. Dan dimajukan untuk diuji tanggal 02 Agustus 2021 adalah hasil karya saya.


Dengan ini saya menyampaikan dengan sesungguhnya dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dan sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 02 Agustus 2021
Yang Memberi Pernyataan



Emerensia Wihelda Ghea

	PENJAMIN MUTU UNIVERSITAS FLORES DOKUMEN LEVEL STANDAR OPERATING PROCEDURE (SOP)	No. Dok : SOP LP2M-07 SOP-UPM/31/2020
		Revisi :
JUDUL	SURAT KETERANGAN DETEKSI PLAGIASI	Tanggal Dikeluarkan : 16 Agustus 2021
	FAKULTAS EKONOMI	Halaman : 5

SURAT KETERANGAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah, Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Flores.

Dengan ini menerangkan bahwa setelah dilakukan **DETEKSI PLAGIAS** Skripsi:

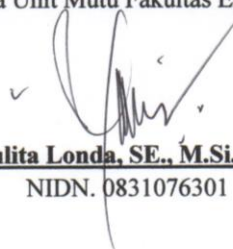
Nama Mahasiswa : **EMERENSIA WIHELDA GHEA**
NIM : 2017440598
Program Studi : AKUNTANSI
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Wilayah Kabupaten Ende)

Terdeteksi sebesar 15% plagiasi yang lebih kecil dari standar plagiasi yang ditetapkan oleh SK Rektor Nomor 25 Tahun 2018 Tentang Deteksi Plagiasi dan Pencegahan Plagiarisme di Universitas Flores sebesar 40% (rincian hasil terlampir).

Demikian surat keterangann dibuat guna diketahui seperlunya.

Ende, 16 Agustus 2021

A.N. Dekan
Ketua Unit Mutu Fakultas Ekonomi



Yulita Londa, SE., M.Si.,Akt
NIDN. 0831076301

M O T T O

"TALK LESS, DO MORE.
DO THE ACTION WITH GOOD INTENTION"

"Emerensia Wihelda Ghea"

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan Karunia Nya sehingga skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Kedua Orang Tua Bapak Pius Ghea dan Mama Maria Bernadeta Pepa, dan Adik Yusfina Erlan Ghea yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
3. Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing, Penguji, dan Pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik lagi. Terima kasih banyak Bapak dan Ibu Dosen.
4. Untuk Mama Nenek, Maci Ella, Kakak Santy Menge, Adik Putry Menge dan Adik Chalya Menge yang dengan tulus memberikan semangat serta dukungan untuk kesuksesan saya.
5. Untuk Sigibertus Mbia Wae terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.
6. Para Sahabat Melan Bunga Ratu, Cindy Haba, Vina Badju Hina, dan Diana Koni. Tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak akan mungkin perjuangan saya bisa sampai di sini. Terima kasih untuk

semua kenangan manis baik suka maupun duka yang selama ini telah kita lewati bersama.

7. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2017, terima kasih untuk kalian semua.
8. Almamaterku tercinta Universitas Flores.
9. Agama, Bangsa dan Negara.

Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Ende)”**

Keberhasilan ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt selaku Ketua Yayasan Universitas Flores.
2. Bapak Dr. Simon Sira Padji, MA selaku Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc dan Ibu Nuraini Ismail, SE.,M.Aks selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores.
5. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc dan Bapak Sesilianus Kapa SE.,M.M selaku dosen pembimbing pertama dan dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu dan pemikirannya serta memberikan pengarahan dan motivasi kepada peneliti selama proses bimbingan penyelesaian skripsi.

6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat. Juga untuk segenap Staf Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores yang selama ini memberikan pelayanan akademik dan administrasi kepada peneliti.
7. Kepada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner peneliti.
8. Buat Keluarga (Bapak, Mama, dan Adik Erlia Ghea) dan orang yang paling dekat dengan ku yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan kepadaku.
9. Pihak-pihak lain yang tidak sempat peneliti sebutkan namanya satu persatu yang juga ikut memberikan dorongan, bantuan dan dukungannya kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masih perlu dibenahi dan dikembangkan lebih lanjut. Oleh karena itu peneliti mengharapkan dan menerima dengan senang hati segala saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap semoga karya ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Ende, Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KETERANGAN PLAGIASI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Teori Atribusi.....	9
2.2 Pajak.....	10
2.2.1 Definisi Pajak.....	10
2.2.2 Fungsi Pajak.....	10
2.2.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	12
2.2.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.2.5 Pengelompokan Pajak.....	15
2.3 Pajak Daerah	16
2.3.1 Jenis Pajak dan Objek Pajak Daerah.....	17
2.3.2 Pajak Kendaraan Bermotor	18

2.4 Kesadaran Wajib Pajak	20
2.5 Pengetahuan Perpajakan.....	21
2.6 Sanksi Pajak	22
2.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.8 Penelitian Terdahulu	25
2.9 Rerangka Berpikir	26
2.10 Hipotesis.....	26
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
3. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.3 Lokasi Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel	34
3.5 Jenis dan Sumber Data	35
3.5.1 Jenis Data	35
3.5.2 Sumber Data	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data	37
3.7 Teknik Analisis Data	38
3.7.1 Statistik Deskriptif	39
3.7.2 Uji Kualitas Data	39
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.7.5 Uji Hipotesis	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum lokasi Penelitian	45
4.1.1 Sejarah SAMSAT	45
4.1.2 Visi dan Misi SAMSAT	46
4.1.3 Struktur Organisasi SAMSAT	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.2.1 Deskripsi Data	49
4.2.2 Deskripsi Data Responden	49
4.2.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	51
4.2.4 Hasil Uji Kualitas Data	53
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	55
4.2.6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	57
4.2.7 Hasil Uji Hipotesis	58
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	61
4.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	61
4.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	62
4.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor	63

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan	65
5.2 Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SAMSAT	48

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Ende.....	3
Tabel 2.1 Pajak Kendaraan Bermotor	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Perincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner	49
Tabel 4.2 Deskripsi Responden	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Glejser	56
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linier Berganda (X1, X2, X3, terhadap Y)	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik t (X1, X2, X3, terhadap Y).....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik f	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	63

ABSTRAK

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Wilayah Kabupaten Ende)

Emerensia Wihelda Ghea
Email. wiheldaghea@gmail.com
No. Hp. 081239801123

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Ende. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Samsat Kabupaten Ende. Berdasarkan metode *accidental sampling* penelitian ini menggunakan sampel 100 responden. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuesioner. Data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda yang pengolahannya melalui *IBM SPSS Statistic ver 25*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Kesadaran Wajib Pajak sebesar 0,126 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,214 > 1,985$) dan tingkat signifikan $0,029 < 0,05$. (2) Pengetahuan Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Pengetahuan Perpajakan sebesar 0,253 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,033 > 1,985$) dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. (3) Sanksi Pajak berpengaruh terhadap Kegunaan Kepatuhan Wajib Pajak, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Sanksi Pajak sebesar 0,193 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,107 > 1,985$) dan tingkat signifikan $0,002 < 0,05$.

Secara simultan variabel Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 31,9%. Sedangkan sisanya sebesar 68,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Taxes (Study Case at the Regional Samsat Office of Ende Regency)

Emerensia Wihelda Ghea

E-mail. wiheldaghea@gmail.com

No. Mobile Phone. 081239801123

The purposes of this study are to determine the effect of Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance in Paying Motor Vehicle Taxes in Ende Regency. The populations in this study are all motorized vehicle taxpayers registered in the Samsat of Ende Regency. Base on the accidental sampling method, this study use a sample of 100 respondents. The method is descriptive quantitative. This study use primary data, namely questionnaires. The Data is analyzed using multiple regression analysis which processing through IBM SPSS Statistics ver 25.

The results of this study indicate that: (1) Taxpayer Awareness has an effect on Taxpayer Compliance, this is evidence by the test results which show the coefficient value of the Taxpayer Awareness variable is 0.126 with $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2.214 > 1.985$) and a significant level of $0.029 < 0, 05$. (2) Tax Knowledge has an effect on Taxpayer Compliance, this is evidenced by the test results which show the Tax Knowledge variable coefficient value of 0.253 with $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4.033 > 1.985$) and a significant level of $0.000 < 0.05$. (3) Tax Sanctions affect the Usefulness of Taxpayer Compliance, this is evidenced by the test results which show the coefficient value of the Tax Sanctions variable is 0.193 with $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3.107 > 1.985$) and a significant level of $0.002 < 0.05$.

Simultaneously, the variables of Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, and Tax Sanctions affect Taxpayer Compliance by 31.9%. While remaining about 68.1% is influenced by other variables that are not explain in this study.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.