

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN, MOTIVASI KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Pada Kantor Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kecil Menengah
Kabupaten Ende)**

SKRIPSI



OLEH

MELANTI WAHYUNI BUNGA RATU
2017440676

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Melanti Wahyuni Bunga Ratu
Nim : 2017440676
Judul : Pengaruh Kompetensi Karyawan, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Kantor Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Ende).

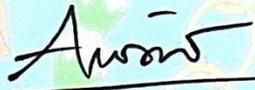
Ende, 03 Agustus 2021

Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Flores

Dosen Pembimbing I

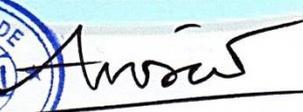
Dosen Pembimbing II


Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 0817086602


Apriana Marselina, SE.,M.sc
NIDN: 0801048202

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores




Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN: 0801048202

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 03 Agustus 2021

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN : 0826037001

Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi



Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 0801048202

Dewan Penguji:

Ketua : Sabulon Sayang, S.E.,M.SA
NIDN : 0819046601

Sekretaris : Hermanus Reo, SE.,M.Sc
NIDN : 0823057002

Anggota : Sesilianus Kapa, SE.,M.M
NIDN : 0816046701

Anggota : Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 0817086602

Anggota : Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 0801048202

1. 

2. 

3. 

4. 

5. 

	PENJAMIN MUTU UNIVERSITAS FLORES DOKUMEN LEVEL STANDAR OPERATING PROCEDURE (SOP)	No. Dok : SOP LP2M-07 SOP-UPM/31/2020
		Revisi :
JUDUL	SURAT KETERANGAN DETEKSI PLAGIASI	Tanggal Dikeluarkan : 16 Agustus 2021
	FAKULTAS EKONOMI	Halaman : 5

SURAT KETERANGAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah, Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Flores.

Dengan ini menerangkan bahwa setelah dilakukan **DETEKSI PLAGIAS** Skripsi:

Nama Mahasiswa : **MELANTI WAHYUNI BUNGA RATU**

NIM : 2017440676

Program Studi : AKUNTANSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Karyawan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Kantor Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Ende)

Terdeteksi sebesar 17% plagiasi yang lebih kecil dari standar plagiasi yang ditetapkan oleh SK Rektor Nomor 25 Tahun 2018 Tentang Deteksi Plagiasi dan Pencegahan Plagiarisme di Universitas Flores sebesar 40% (rincian hasil terlampir).

Demikian surat keterangann dibuat guna diketahui seperlunya.

Ende, 16 Agustus 2021

A.N. Dekan
Ketua Unit Mutu/Fakultas Ekonomi



Yulita Londa, SE., M.Si.,Akt
NIDN. 0831076301



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Karyawan, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada Kantor Dinas koperasi Dan Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Ende)”**. Dan dimajukan pada hari sabtu, tanggal 03 Agustus 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan, pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya menyatakan melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima

Ende 03 Agustus 2021
Yang Memberi Pernyataan



Melanti Wahyuni Bunga Ratu
NIM: 2017440676

MOTTO

**“JANGANLAH HENDAKNYA KAMU KUATIR TENTANG
APAPUN JUGA, TETAPI NYATAKANLAH DALAM
SEGALA HAL KEINGINANMU KEPADA ALLAH
DALAM DOA DAN PERMOHONAN
DENGAN UCAPAN SYUKUR”**

(Filipi 4:6)

KATA PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran tuhan yang maha kuasa atas campur tangannya dalam seluruh hidup saya, khususnya dalam penulisan skripsi ini dari hati yang tulus saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Wilhelmus Bunga Ratu dan Mama Amelia Selvina Terru atas segala doa dan dukungan serta telah berjuang dan bersusah payah membiayai saya kejenjang perguruan tinggi ini. Semoga Tuhan menyertai, memberkati dan diberikan kesehatan serta umur panjang.
3. Kakak Sandi Bunga Ratu, Adik Ferdi Bunga Ratu dan Gracia Bunga Ratu, dan keluarga tersayang yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Kampus tercinta Universitas Flores Ende, jaya selalu dalam mendidik anak bangsa.
5. Sahabat dan teman-teman seperjuangan: Vina, Cindi, Diana, Elda, dan teman-teman angkatan 2017 yang telah mendukung penulis dengan caranya masing-masing

KATA PENGANTAR

Dengan kerendahan hati, penulis mengaturkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Yang Maha Esa, atas semua kasih dan karuniaNya yang selalu menyertai penulis sejak masa perkuliahan sampai dengan selesainya penulisan proposal yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi Karyawan, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Kantor Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Ende)”**. Guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Dalam menyelesaikan proposal ini, penulis diberi bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara materi maupun moril, serta dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Universitas Flores.
2. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
3. Ibu Iryani Dewi Soleiman,SE,M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Para Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ibu Apriana Marselina,SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Nuraini Ismail,SE.M.Aks selaku sekretaris Prodi yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan.
5. Ibu Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc selaku pembimbing I dan Ibu Apriana Marselina,SE.,M.Sc selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritikan, koreksi dan saran dalam menyelesaikan proposal ini serta bapak/ibu dosen

Fakultas Ekonomi yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama penulis menempuh proses perkuliahan.

7. Bapak Drs. Sebastianus Bele selaku kepala Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende, Bapak Nurhi Daya, SE selaku sekretaris Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Ende dan bapak Mellky baba odja W.S, A.Md selaku karyawan di bagian keuangan.
8. Bapak Wilhelmus Bunga Ratu dan Ibu Amelia Selvina Terru selaku orang tua, yang dengan tulus ikhlas telah mendidik dan memberikan pengorbanan yang tak ternilai, dengan moril dan material serta doa dan cinta yang selama ini diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan studi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisan proposal ini. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna memperbaiki proposal ini.

Akhir kata penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi dan pembaca.

Ende, Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Deskripsi Teori.....	11
2.2.1 Kompetensi Karyawan.....	11

2.2.2 Motivasi Kerja.....	17
2.2.3 Kepuasan Kerja	22
2.2.4 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	25
2.3 Rerangka Berpikir	31
2.4 Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Definisi Operasional Variabel	35
3.3 Skala Pengukuran Variabel	37
3.4 Lokasi Penelitian.....	37
3.5 Populasi dan Sampel	37
3.5.1 Populasi	37
3.5.2 Sampel	38
3.6 Jenis dan Sumber Data	38
3.6.1 Jenis Data	38
3.6.2 Sumber Data	39
3.7 Teknik Pengumpulan Data	40
3.8 Teknik Analisis Data	42
3.8.1 Statistik Deskriptif	42
3.8.2 Uji instrumen.....	42
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.9 Uji Regresi Linier Berganda	45
3.10 Uji Hipotesis	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Ende	49
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Informasi Akuntansi	50
4.1.3 Struktur Kantor Dinas Koperasi Dan UMKM.....	52
4.1.4 Deskripsi Data	55
4.1.5 Deskripsi Responden	55
4.2 Pembahasan	57
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	57
4.2.2 Uji Instrumen.....	58
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	60
4.3 Uji Rigresi Linear Berganda	63
4.4 Uji Hipotesis	64

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rangkuman Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
Table 3.2 Skala Pengukuran Variabel	37
Tabel 4.1 Rincian Pengembalian dan Penggunaan Kuesioner.....	55
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	56
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.8 Uji Glejser.....	63
Tabel 4.9 Regresi Linier Berganda (X1, X2, X3, Terhadap Y).....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Berpikir	32
Gambar 4.1 Struktur Oranisasi Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Ende	54

ABSTRAK

Pengaruh Kompetensi Karyawan, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Kantor Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Ende)

Melanti Wahyuni Bunga Ratu
Email. melanty.wahyuni03@gmail.com
No. Hp. 081338504183

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi karyawan, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja sistem informasi akuntansi di Kantor Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Kabupaten Ende. Populasi dalam penelitian ini adalah pimpinan dan seluruh karyawan pada Kantor Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kecil Menengah Kabupaten Ende yang berjumlah 83 orang. Teknik sampel menggunakan metode *purposive sampling* yaitu pimpinan dan karyawan-karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi yang mengelolah data keuangan yang berhubungan dengan siklus akuntansi dan menyajikan dalam bentuk laporan keuangan kepada pihak manajemen yang berjumlah 30 orang. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang bersifat asosiatif. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuesioner. Data di analisis menggunakan analisis regresi berganda yang pengolahannya melalui *IMB SPSS Statistick ver 25*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) kompetensi karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel kompetensi karyawan sebesar $0,305$ dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,590 > 2,052$) dan tingkat signifikan $0,016 < 0,05$. (2) Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel motivasi kerja sebesar $0,356$ dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,610 > 2,052$) dan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$. (3) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel kepuasan kerja sebesar $0,242$ dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,241 > 2,052$) dan tingkat signifikan $0,023 < 0,05$.

Secara simultan variabel kompetensi karyawan, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sebesar 40,5% Sedangkan sisanya 59,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian.

Kata Kunci: kompetensi karyawan, motivasi kerja, kepuasa kerja dan kinerja system informasi akuntansi.

ABSTRACT

The Influence of Employee Competence, Work Motivation and Job Satisfaction on Accounting Information System Performance (Study at the Office of Cooperatives and Micro, Small and Medium Enterprises in Ende Regency)

Melanti Wahyuni Bunga Ratu
Email. melanty.wahyuni03@gmail.com
No. Hp. 081338504183

The purpose of this study was to determine the effect of employee competence, work motivation, and job satisfaction on the performance of accounting information systems at the Office of Cooperatives and Micro, Small and Medium Enterprises (UMKM) Ende Regency. The population in this study was the leadership and all employees at the Office of Cooperatives and Micro, Small and Medium Enterprises, Ende Regency, amounting to 83 people. The sample technique uses purposive sampling method, namely the leadership and employees who use an accounting information system that manages financial data related to the accounting cycle and presents it in the form of financial reports to the management, totaling 30 people. This type of research uses an associative quantitative approach. This study uses primary data, namely questionnaires. The data were analyzed using multiple regression analysis which was processed through IMB SPSS Statistics ver 25.

The results of this study indicate that: (1) employee competence has a positive and significant effect on the performance of accounting information systems, this is evidenced by the test results which show the value of the employee competence variable coefficient of 0.305 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.590 > 2.052$) and a significant level of $0.016 < 0.05$. (2) Work motivation has a positive and significant effect on the performance of accounting information systems, this is evidenced by the test results which show the value of the work motivation variable coefficient of 0.356 with $t_{count} > t_{table}$ ($3.610 > 2.052$) and a significant level of $0.001 < 0.05$. (3) Job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of accounting information systems, this is evidenced by the test results which show the value of the variable coefficient of job satisfaction is 0.242 with $t_{count} > t_{table}$ ($2.241 > 2.052$) and a significant level of $0.023 < 0.05$.

Simultaneously, the variables of employee competence, work motivation, and job satisfaction on the performance of accounting information systems are 40.5%, while the remaining 59.5% is influenced by other variables not included in the study.

Keywords: employee competence, work motivation, job satisfaction and accounting information system performance.