

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA KANTOR DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH:

ANGELUS DELU
NIM: 2015410280

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS FLORES

ENDE

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : ANGELUS DELU
Nim : 2015410280
Judul : **FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PERHUBUNGAN
KABUPATEN ENDE**

Ende, 01 Juli 2021



LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 01 Juli 2021

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi



Iriany Dew Sulaiman, SE.,M.Sc
NIDN.08 2603 7001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Tim Penguji:

- | | | | |
|----|--|----|-------|
| 01 | <u>Dr. Rafael Octavianus Byre, SE.,M.Sc</u>
NIDN : 08 2609 7401 | 1. | |
| 02 | <u>Santy Permatasari, SAB.,MM</u>
NIDN. 08 2906 9001 | 2. | |
| 03 | <u>Maria Endang Jamu, SE.,MM</u>
NIDN. 08 1410 9101 | 3. | |
| 04 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN. 0827067101 | 4. | |
| 05 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 08 2507 7101 | 5. | |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

“FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN ENDE”

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 02 Juli 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 02 Juli 2021

Yang Memberi Pernyataan

Ifensius Mari Gedo

MOTTO

SATU TETES KERINGAT ORANG TUA KU ADALAH SERIBU
LANGKAHKU UNTUK MAJU

ANGELUS DELIA

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Yang Utama Dari Segalanya ,Tuhan Yesus Kristus dan Mama Bunda yang selalu memberkati setiap langkah hidup saya.
2. Kepada kedua orangtua saya Bapak Lazarus Dae dan Mama Kristina Florida Sengu. Terima kasih karena selalu ada untuk saya.
3. Kepada Opa Linus Lengo, Oma Lusia dhae, Opa Yosep Delu, Oma Maria Ndasi yang selalu mendoakan saya dengan tulus.
4. Om tercinta Hubertus M. Mawo, S.E. Terima Kasih banyak untuk dukungannya dalam bentuk moral dan materil, serta doa yang selalu diberikan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Bapak Marsel Gesi, Mama Asunta Seno, Bapa Urbanus Mai Biru, Bapa tino, Mama Paulina Lida Dhengo, Mama Adelima Nanggo, Bibi Enasias Rina Mone, yang selalu memberi dukungan dalam bentuk moral dan materi.
6. Kepada My Lovely Brothrs And Sisters, Adik Tercinta Rays, Toty,Ade Hety,Ade Tino, Ade Viany, Ade Nando, Ade Elton, Ade Adit, Ade ius, Ade Nong Dan Ade Nona. Terima kasih atas doa dan dukungan kalian selama ini, hanya karya kecil ini yang dapat saya persembahkan. Maaf belum bisa menjadi panutan seutuhnya, tapi saya akan selalu menjadi yang terbaik untuk kalian semua.
7. My Sweet Heart, Maria Prisella, S.H. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dan kesabaranmu yang telah memberikan saya semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Kepada Sahabat yang selalu menemani saya dan membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini
9. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen Universitas Flores
10. Untuk Universitas Flores sebagai Almamater kebanggaan penulis.

KATA PENGANTAR

Peneliti panjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan bimbinganNya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.

Skripsi ini selain merupakan penerapan sejumlah teori manajemen yang diperoleh selama peneliti menjalani kuliah, juga sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini banyak melibatkan berbagai pihak, karena itu sepatutlah peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada para pihak yang telah memberikan bantuan, baik berupa dorongan semangat maupun sumbangan pemikiran yang konstruktif dalam rangka penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini, khusus peneliti menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Dekan Fakultas ekonomi dan Wakil Dekan yang dengan bijaksana telah memimpin dan mengatur penyelenggaraan proses pembelajaran atau perkuliahan di tingkat Fakultas.
2. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Ketua Progam Studi Manajemen dan para dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama peneliti menempuh proses perkuliahan
3. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc sebagai Pembimbing I dan Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.S.Si sebagai Pembimbing II rela meluangkan waktu ditengah kesibukan mengarahkan, dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomiyang telah banyak berkorban untuk peneliti dalam hal penyelesaian administrasi.
5. Kepala Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ende Mustaqim Mad Mberu, S.T yang telah mengijinkan peneliti untuk mengadakan penelitian.

Peneliti sungguh menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga perlu mendapat atensidan pembenahan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang konstuktif serta masukan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Ende, Januari 2021

Penulis

ABSTRAK

ANGELUS DELU Nim : 2015410280. “Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ende”. Skripsi : Ende: Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores. 2021. Pembimbing I Lambertus Langga,SE.M.Sc Pembimbing II Gabriel Tanusi,SE.,M.Si. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Flores.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Faktor, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Kinerja Kerja pegawai Aparatur Sipil Negara berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pegawai pada kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ende. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini terdiri 53 orang dan sampel sebanyak 53 orang yang diperoleh menggunakan teknik *Simple Random Sampling*.

Dari hasil pengembangan dan pengujian instrumen telah dihasilkan perangkat kuesioner yang baik (memenuhi syarat validitas, reliabilitas). Dari hasil pengujian statistik t untuk variabel kepemimpinan, lingkungan kerja, komunikasi, kinerja kerja dan kepuasan kerja memiliki nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai signifikansi $< 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa kepemimpinan, lingkungan kerja, komunikasi, dan kinerja kerja berpengaruh signifikan Terhadap kepuasan kerja pegawai. Untuk nilai *adjusted R square* sebesar 0,699, ini menunjukkan bahwa persentase variabel kepemimpinan, lingkungan kerja, komunikasi dan kinerja kerja Terhadap kepuasan kerja sebesar 69,9% . Sedangkan 30,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Kepuasan Kerja Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Kinerja Kerja

ABSTRACT

ANGELUS DELU Nim : 2015410280. "Factors Affecting Employee Job Satisfaction at the Transportation Service Office of Ende Regency". Thesis : Ende: Management Study Program, Faculty of Economics, University of Flores. 2021. Supervisor I Lambertus Langga, SE.M.Sc Supervisor II Gabriel Tanusi, SE., M.Sc. Management Studies Program. Faculty of Economics. Flores University.

This study aims to determine the influence of factors, leadership, work environment, communication and work performance of state civil servants have an effect on employee job satisfaction at the Office of Transportation of Ende Regency. The type of research used is quantitative research. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The population in this study consisted of 53 people and a sample of 53 people obtained using the Simple Random Sampling technique.

From the results of the development and testing of the instrument, a good questionnaire has been produced (qualifies for validity, reliability). From the results of statistical testing t for the variables of leadership, work environment, communication, work performance and job satisfaction has a value of $t_{(count)} > t_{(table)}$ and a significance value < 0.05 . This shows that leadership, work environment, communication, and work performance have a significant effect on employee job satisfaction. For the adjusted R square value of 0.699, this shows that the percentage of the variables of leadership, work environment, communication and work performance on job satisfaction is 69.9%. While 30.1% is influenced by other factors that are not explained in this study.

Keywords: *Leadership Job Satisfaction, Work Environment, Communication and Work Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja	7
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	8
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	9
2.1.3 Konsep Kepemimpinan	10
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan.....	10
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	11
2.1.3.3 Fungsi Kepemimpinan.....	12
2.1.3.4 Fungsi Kepemimpinan.....	13
2.1.4 Konsep Lingkungan Kerja.....	14
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14

2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	15
2.1.4.3 Indikator Lingkungan Kerja	19
2.1.4.4 Manfaat Lingkungan Kerja	20
2.1.5 Konsep Komunikasi	20
2.1.5.1 Pengertian Komunikasi	20
2.1.5.2 Fungsi Komunikasi	21
2.1.5.3 Indikator Komunikasi	21
2.1.6 Konsep Kinerja	22
2.1.6.1 Pengertian Kinerja	22
2.1.6.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.1.6.3 Indikator Kinerja	23
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Konseptual	27
2.4 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	31
3.3 Jenis Dan Sumber Data	31
3.3.1 Data Primer	31
3.3.2 Data Skunder	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
1. Kuesioner	31
2. Dokumentasi	32
3. Wawancara	32
3.5 Populasi dan Sampel	32
3.5.1 Populasi	32
3.5.2 Sampel	32
3.6 Defenisi Operasional Variabel	33
3.7 Uji Asmsi	35
3.7.1. Uji Validitas	35
3.7.2 Uji Reliabilitas	36

3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7.3.1 Uji Linearitas	36
3.7.3.2 Uji Heteroskedastisitas	37
3.7.3.3 Uji Normalitas.....	37
3.7.3.4 Uji Autokorelasi.....	38
3.8 Uji Hipotesis	38
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.8.2 Uji F	39
3.8.3 Uji t	40
3.8.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Terbentuknya Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ende	42
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan Sasaran, Strategi Kebijakan Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ende	44
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Ende	47
4.2 Deskripsi Responden.....	49
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender.....	49
4.2.2 Karakteristik Responden Jabatan	50
4.3 Uji Instrumen	52
4.3.1 Uji Validitas.....	52
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	54
4.4 Uji Asumsi Klasik	56
4.4.1 Uji Linearitas	56
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas	57
4.4.3 Uji Normalitas	58
4.4.4 Hasil Uji Autokorelasi	59
4.5 Uji Hipotesis.....	59
4.5.1 Hipotesis Pertama	60
4.5.2 Hipotesis Kedua	61

4.5.3 Hipotesis Ketiga.....	62
4.5.4 Hipotesis Keempat	63
4.5.5 Uji F	64
4.5.6 Koefesien Determinasi	66
4.6 7Pembahasan Dan Hasil Penelitian	67
4.6.1 Pengaruh Variabel Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ende	67
4.6.2 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kinerja Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ende	68
4.6.3 Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi Dan Kinerja Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ende	68
4.6.4 Pengaruh Kinerja Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perhubungan Kabupaten Ende.....	69

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN