

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR DEWAN
PERWAKILAN RAKYAT DAERAH KABUPATEN ENDE**



OLEH :
DOROTHEUS MARIANO DELU
2016410353

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Dorotheus Mariano Delu
Nim : 2016410353
Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepuasan Kerja Terhadap
Prestasi Kerja Pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Kabupaten
Ende


Ende, 26 Juli 2021

Telah Diujikan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Dr. Hyronimus, SE., MM
NIDN. 08 2909 7501


Gabriel Tanusi, SE., M.Si
NIDN. 08 2706 7101

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores


Lambertus Lamiga, SE., M.Sc
NIDN : 0825077101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores untuk di pertahankan guna memperoleh Sarjana Manajemen Pada :

Hari : Senin

Tanggal : 26 Juli 2021

Mengesahkan
Dekan, Fakultas Ekonomi

Irwan Dwi Sulaiman, SE., M.Sc
NIDN. 08 2603 70001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Lambertus Langa, SE., M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Tim Penguji

01. Dr. Rafael Oktavianus Byre, SE., M.Sc
NIDN. 08 2609 7401

1. 

02. Maria Helena C. Dua Mea, S.S., MM
NIDN. 08 3110 8301

2. 

03. Yulius Laga, SE., M.Ec., Dev
NIDN. 08 0507 8703

3. 

04. Dr. Hyronimus, SE., MM
NIDN. 08 2909 7501

4. 

05. Gabriel Tanusi, SE., M.Si
NIDN. 08 2706 7101

5. 



**UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul: **"Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Ende"** Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 26 Agustus 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat kesahihan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau kesahihan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 26 Juli 2021

Yang Memberi Pernyataan



Dorotheus Mariano Delu
Nim:2016410353

MOTO

*Pendidikan Memiliki Akar Yang Pahit,
Tapi Buahnya Manis*

PERSEMBAHAN

Dengan segenap kesederhanaan dan ketulusan hati pada setiap tetesan kasih sepanjang jalan perjalanan menuju sukses, saya persembahkan seluruh tulisan ini kepada:

1. Tuhan sumber segalanya
2. Kedua orang tua saya, Bapak Fabianus Ghetta dan Mama Florentina Reynilda Dere yang selalu memberikan saya semangat dan doa serta mengajarkan kepada saya kesabaran dalam menuju kesuksesan.
3. Yang terkasih Oma Maria Pudensia Tera dan Oma Mikhaela Mbulu yang telah memberikan dukungan, nasihat dan motivasi demi tercapainya cita-cita.
4. Yang tercinta Nataliyesi Adela Welu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.
5. Yang terkasih sahabat-sahabatku Dania Istyawati, Rany Anggraini, Dian Karim, Lya, Elva Kandung, Febry Tei serta semua teman-teman yang tidak sempat disebutkan namanya yang telah membantu dan memotivasi.
6. Almamater Universitas Flores tercinta.
7. Agama, Bangsa dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Ende”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Flores.

Penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik berkat bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Rektor dan Para Wakil Rektor Universitas Flores
2. Dekan dan Para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi beserta staf, atas segala kebijakan, perhatian, dan dorongan selama penulis belajar di Universitas Flores
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen beserta Bapak dan Ibu dosen yang telah membantu penulis selama belajar di Universitas Flores.
4. Bapak Drs.Stefanus Sogha selaku Sekretaris kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Ende.
5. Ibu Valentina W. Nong, ST selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha dan Kepegawaian
6. Ibu Maria Florensa Rea, S.STP selaku Kepala Sub Bagian Kerja Sama dan Aspirasi

7. Bapak Dr.Hyronimus Se, SE.,MM dan Bapak Gabriel Tanusi, SE.,M.Si selaku Dosen pembimbing I dan Dosen pembimbing II yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyampaikan limpah terima kasih.
8. Bapak Dr. Rafael Octavianus Byre, SE., M.Sc Ibu Maria Helena C. Dua Mea, S.S.,MM Bapak Yulius Laga, SE., M.Ec selaku tim Dosen penguji
9. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Flores.
10. Bapak, Mama, Kakak, Adik dan Sahabat tercinta yang telah berusaha dengan susah payah membiayai dan menemani serta memberi dukungan kepada penulis selama belajar di Universitas Flores

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat konstrusif demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi masukan bagi rekan-rekan dalam menyusun skripsi

Ende, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	
<u>1.1</u> Latar Belakang	1
<u>1.2</u> Rumusan Masalah	5
<u>1.3</u> Tujuan Penelitian.....	5
<u>1.4</u> Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Kecerdasan Emosional	7
2.1.3 Kepuasan Kerja	16
2.1.4 Prestasi Kerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Hipotesis.....	27
2.4 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODEODOLOGI PENELITIAN	

3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Populasi Dan Sample.....	30
3.2.1 Populasi	30
3.2.2 sample.....	31
3.3 Defenisi Operasional Variabel	31
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.1 Sumber Data	33
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Metode Pengukuran Data	34
3.6 Teknik Analisis Data	35
3.6.1 Uji Validitas	35
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.7 Uji Asumsi Klasik	36
3.7.1 Uji Normalitas	36
3.7.2 Uji Linearitas	36
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	36
3.8 Uji Hipotesis.....	37
3.8.1 Uji t.....	37
3.8.2 Uji f.....	38
3.8.3 Uji Regresi Linear Berganda	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Kantor DPRD Kabupaten Ende	40
4.1.1 Profil Umum Kantor DPRD Kbupaten Ende	40
4.1.2 Visi Dan Misi Kantor DPRD Kabupaten Ende	41
4.1.3 Deskripsi Responden.....	41

4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	43
4.2.1 Uji Validitas	44
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	45
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	46
4.2.3.1 Uji Linearitas	46
4.2.3.2 Uji Heteroskedasitas.....	47
4.2.3.2 Uji Normalitas	48
4.3 Uji Hipotesis.....	48
4.3.1 Hipotesis Pertama.....	49
4.3.2 Hipotesis Kedua	50
4.3.3 Hipotesis Ketiga	51
4.4 Pembahasan Dan Hasil Penelitian.....	52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	<u>26</u>
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel Penelitian	<u>31</u>
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	<u>42</u>
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	<u>43</u>
Tabel 4.3 Uji Validitas dan Reabilitas.....	<u>44</u>
Tabel 4.4 Hasil Uji Linearitas	<u>47</u>
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas.....	<u>47</u>
Tabel 4.6 Uji Normalitas Data	<u>48</u>
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Kecerdasan Emosional	<u>49</u>
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Kepuasan Kerja	<u>50</u>
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Prestasi Kerja.....	<u>51</u>

ABSTRAK

Dorotheus Mariano Delu, Fakultas Ekonomi, Program Sarjana. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Ende.. Pembimbing I: Dr. Hyronimus Se, SE.,MM Pembimbing 2 : Gabriel Tanusi, SE.,M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap peningkatan prestasi kerja pegawai Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Ende.(2) Untuk mengetahui dan menganalisis kepuasan kerja berpengaruh terhadap peningkatan prestasi kerja pegawai Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Ende. (3) Untuk mengetahui dan menganalisis kecerdasan emosional dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap peningkatan prestasi kerja Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Ende. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Ende. yang berjumlah 36 orang. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Regresi linier berganda digunakan untuk uji hipotesis penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) kecerdasan emosional memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Ende. dengan nilai beta (β) sebesar 0,482 (2) kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Ende. dengan nilai beta (β) sebesar 0,500.(3) kecerdasan emosional dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap peningkatan prestasi kerja pegawai Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Ende. dengan nilai R^2 sebesar 0,504.

Kata kunci: *Kecerdasn Emosional, Kepuasan Kerja, , Prestasi Kerja*