

**PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP RODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI AIR MINUM
PADA PT. NAMPAR NOS RUTENG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



OLEH

FRANSISKA GUNAWATI
NIM: 2016410320

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : FRANSISKA GUNAWATI

Nim : 2016410320

**Judul : PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI AIR MINUM PADA PT. NAMPAR NOS RUTENG**


Ende, 06 Juli 2021

**Telah Diujikan Di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi**

Pembimbing I

Pembimbing II


Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101


Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM
NIDN: 08 3110 8301

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Flores**



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diujikan dan disahkan Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Sarjana Manajemen Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 06 Juli 2021

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi**



Triany Dewi Sulaiman, SE.,M.Sc
NIDN.08 2603 7001

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen**



Lambertus Langga, SE.,M.Sc
NIDN. 08 2507 7101

Tim Penguji:

- | | | | |
|----|---|----|-------|
| 01 | <u>Dr. Hyronimus Se, SE.,MM</u>
NIDN: 08 2909 7501 | 1. | |
| 02 | <u>Yulius Laga, SE.,M.Ec.Dev</u>
NIDN. 08 0507 8703 | 2. | |
| 03 | <u>Gabriel Tanusi, SE.,M.Si</u>
NIDN. 0827067101 | 3. | |
| 04 | <u>Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM</u>
NIDN: 08 3110 8301 | 4. | |
| 05 | <u>Lambertus Langga, SE.,M.Sc</u>
NIDN. 08 2507 7101 | 5. | |



UNIVERSITAS FLORES
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

“PENGARUH KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI AIR MINUM PADA PT. NAMPAR NOS RUTENG”

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, 06 Juli 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.


Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bilah kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 06 Juli 2021

Yang Memberi Pernyataan



FRANSISKA GUNAWATI
NIM: 2016410320

	PENJAMIN MUTU UNIVERSITAS FLORES DOKUMEN LEVEL STANDAR OPERATING PROCEDURE (SOP)	No. Dok : SOP LP2M-07 SOP-UPM/31/2020
		Revisi :
JUDUL	SURAT KETERANGAN DETEKSI PLAGIASI	Tanggal Dikeluarkan : 16 Agustus 2021
	FAKULTAS EKONOMI	Halaman :

SURAT KETERANGAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah, Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Flores.

Dengan ini menerangkan bahwa setelah dilakukan **DETEKSI PLAGIAS** Skripsi:

Nama Mahasiswa : **FRANSISKA GUNAWATI**

NIM : 2016410320

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Air Minum Pada PT. Nampar Nos Ruteng

Terdeteksi sebesar 27.5% plagiasi yang lebih kecil dari standar plagiasi yang ditetapkan oleh SK Rektor Nomor 25 Tahun 2018 Tentang Deteksi Plagiasi dan Pencegahan Plagiarisme di Universitas Flores sebesar 40% (rincian hasil terlampir).

Demikian surat keterangan ini dibuat guna diketahui seperlunya.

Ende, 16 Agustus 2021

A.N. Dekan
Ketua Unit Mutu Fakultas Ekonomi,



Yulita Londa, SE., M.Si. Akt

NIDN. 0831076301

MOTTO

*“Segala kesusahan, kesulitan dan kegagalan
itupun akan terasa manis tatkala kita sudah
berhasil melewatinya”*

(Echyin Gunawati)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Tuhan Yang Mahakuasa serta dengan hati yang ikhlas skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan Sang Pencipta yang senantiasa menyertai dan menuntun penulis mencapai kesuksesan.
2. Orang tuaku tercinta Bapak Benediktus Mumpu, Mama Maria Goreti Tiwung yang telah menghadirkanku ke dunia dan dengan susah payah membesarkan, memberikan pengorbanan lewat cucuran keringat, memberikan kasih sayang, serta memberikan dukungan baik secara moril maupun material sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
3. Yang tersayang ,Adik Aventinus Gonto, Adik Heribertus Ratu, Adik Eustakia Sonia yang selalu memberi dukungan , pengorbanan, kasih sayang kepada penulis mencapai kesuksesan.
4. Yang terkasih keluarga besar Lempa dan Keluarga besar Nggiringgong yang telah mendukung dalam doa dan penuh harap dalam penantian kesuksesan studiku.
5. Yang tersayang saudari Selviana Nona, Anas Mbae, Mia Weni yang selalu memberikan motivasi dan perhatian.
6. Sahabat- sahabat dan teman – teman Beatriks kost yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun Skripsi
7. Almamater tercinta Universitas Flores.
8. Agama, bangsa dan Negaraku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Begitu besar rahmat dan karunia-Nya yang dilimpahkan kepada kita sehingga walaupun dengan berbagai keterbatasan penulis dapat merampung tulisan ini melalui motivasi dan pencerahan dari pada dosen selama perkuliahan maupun kerelaan hati dari dosen pembimbing dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompetensi Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Bagian Produksi Air Minum Pada PT. Nampar Nos Ruteng"

Tulisan disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores Ende. Banyak hambatan yang menimbulkan kesulitan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, namun berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya kesulitan-kesulitan yang timbul dapat teratasi. Untuk itu atas segala bentuk bantuannya. Disampaikan terima kasih dan penghargaan yang mendalam kepada :

1. Rektor Universitas Flores bersama Civitas Akademika yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pengetahuan pada lembaga tercinta Universitas Flores Ende.
2. Dekan dan para Wakil Dekan Fakultas Ekonomi pada lembaga tercinta Universitas Flores Ende.
3. Bapak Ketua dan Sekretaris program studi Manajemen yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian dalam penulisan skripsi ini

4. Bapak Lambertus Langga, SE.,M.Sc selaku Pembimbing I dan Ibu Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM selaku Pembimbing II dengan segenap Perhatian, nasihat dan bimbingan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan Pegawai Program Studi Manajemen yang telah bersedia dengan ikhlas berbagi ilmu dengan penulis selama penulis menempuh studi di Program Studi Manajemen Universitas Flores.
6. Bapak Darius Husen selaku Manajer Umum dan para karyawan PT. Nampar Nos Ruteng yang telah memberikan kesempatan untuk mengadakan penelitian.
7. Sahabat Arniwangsiana Renga dan teman-teman Beatrix kost yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
8. Rekan-rekan seperjuangan Manajemen Universitas Flores angkatan 2016 terkhusus teman-teman kelas A yang selalu bersama baik suka maupun duka dan memberikan motivasi untuk berjuang bersama.

Semoga amal kebaikan semua pihak tersebut mendapatkan berkat dan rahmat dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhirnya, Penulis menyadari bahwa dalam tulisan ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, untuk penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun guna penyempurnaan tulisan ini .

Ende, Juni 2021

Penulis

ABSTRAK

Fransiska Gunawati, 2021. “**Pengaruh Kompetensi Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Nampar Nos Ruteng**”.

Skripsi, Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Flores, Pembimbing I Lambertus Langga, SE.,M.Sc, Pembimbing II Maria Helena Carolinda Dua Mea, S.S.,MM

Produktivitas sumber daya manusia adalah sikap mental yang mempunyai semangat untuk bekerja keras dan ingin memiliki kebiasaan untuk melakukan peningkatan perbaikan. Tingkat produktivitas karyawan dalam bekerja ditentukan oleh kompetensi yang dimiliki, sehingga kompetensi yang dimiliki sangat berpengaruh terhadap perusahaan. Dengan demikian kompetensi karyawan perlu diketahui perusahaan agar dapat bekerja secara produktif demi tercapainya tujuan perusahaan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yakni menganalisis adanya pengaruh antara variabel yang satu dengan yang lain dalam penelitian ini yaitu variabel X1 (Kompetensi Karyawan) dan variable Y (Produktivitas Kerja Karyawan). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara kompetensi karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi air minum di PT. Nampar Nos Ruteng. Hal ini dibuktikan dengan hasil analisis yang diperoleh nilai $t_{hitung} = 2,153 > t_{tabel} 1,66088$ dengan nilai signifikansi $0,034 < 0,05$, yang artinya bahwa kompetensi karyawan, berpengaruh signifikan dan positif secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi air minum di PT. Nampar Nos Ruteng. Kompetensi yang baik dari pegawai akan menambah kepercayaan diri dalam menyelesaikan tugas dengan tepat waktu dan lancar sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

***Kata kunci* : Kompetensi Karyawan dan Produktivitas Kerja Karyawan**

ABSTRACT

Fransiska Gunawati, 2021. **“The Influence of Employee Competence on Employee Work Productivity at PT. Nampar Nos Ruteng”**.

Thesis, Department of Management, Faculty of Economics, University of Flores,
Supervisor I Lambertus Langga, SE., M.Sc, Supervisor II Maria Helena Carolinda
Dua Mea, S.S.,MM

Productivity of human resources is a mental attitude that has the spirit to work hard and wants to have the habit of making improvements. The level of employee productivity at work is determined by the competencies they have, so that the competencies they have are very influential on the company. Thus the competence of employees needs to be known by the company in order to work productively in order to achieve company goals. The type of research used in this research is quantitative research, namely analyzing the influence between one variable and another in this study, namely the X1 variable (Employee Competence) and Y variable (Employee Productivity). The data analysis technique used in this research is simple linear regression.

The results of this study indicate that there is a significant influence between employee competence on work productivity of employees in the drinking water production section at PT. Nampar Nos Ruteng. This is evidenced by the results of the analysis that the value of $t_{count} = 2.153 > t_{table} 1.66088$ with a significance value of $0.034 < 0.05$, which means that employee competence has a significant and positive effect partially on the work productivity of employees in the drinking water production division at PT. Nampar Nos Ruteng. Good competence of employees will increase confidence in completing tasks on time and smoothly so as to increase employee productivity.

Keywords: Employee Competence and Employee Work Productivity

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM)	9
2.1.2 Pengertian Kompetensi	11

2.1.3 Aspek-aspek yang Terkandung pada Konsep Kompetensi	13
2.1.4 Manfaat Penggunaan Kompetensi	14
2.1.5. Jenis Kompetensi	16
2.1.6 Kategori Kompetensi	17
2.1.7 Indikator Kompetensi	18
2.2 Produktivitas Kerja	18
2.2.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	20
2.2.2 Pengukuran Produktivitas Kerja	20
2.2.3 Indikator Produktifitas Kerja	23
2.2.4 Hubungan Kompetensi dengan Produktivitas	24
2.3 Penelitian Terdahulu	26
2.4 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.4 Populasi dan Sampel	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Sampel.....	31
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7 Instrumen Penelitian.....	33
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	33

3.9 Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT. Nampar Nos Ruteng	35
4.1.2 Visi dan Misi	36
4.1.3 Struktur Organisasi.....	36
4.1.4 Karakteristik Responden	42
4.2 Analisis Data	45
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	45
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	46
4.2.3 Regresi Linear Sederhana	47
4.3 Pembahasan Hasil Analisis	49
BAB V PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabel.....	46
Tabel 4.6 Coefficients	47
Tabel 4.7 ANOVA	48
Tabel 4.8 Model Summary.....	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Nampar Nos	36
Gambar 4.2 Diagram Persentase Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.3 Diagram Persentase Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4.4 Diagram Persentase Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44