

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN
MATEMATIKA SECARA LURING SELAMA MASA
PANDEMI DI SMPN 2 WULANGGITANG
TAHUN PELAJARAN 2020/2021**

SKRIPSI



Skripsi Ini Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

OLEH

YOSEFINA MARIA B. KELEN
NIM : 2014 230 901

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MATEMATIKA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS FLORES**

ENDE

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN
MATEMATIKA SECARA LURING SELAMA MASA
PANDEMI DI SMPN 2 WULANGGITANG
TAHUN PELAJARAN 2020/2021**

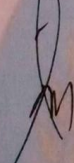
OLEH

YOSEFINA MARIA B. KELEN
NIM : 2014 230 901

Skripsi Ini Telah Disetujui Oleh Pembimbing Untuk Dipertahankan Di Depan
Dosen Penguji Ujian Skripsi Program Studi Pendidikan Matematika

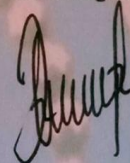
Menyetujui

Pembimbing I



Finsensius Y. Naja, S.Pd.,M.Pd
NIDN: 0820108102

Pembimbing II



Yasinta Yenita Dhiki, S.Pd.,M.Pd
NIDN: 0807118303

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Matematika
Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan
Universitas Flores



Hilaria Melania Mbagho, S.Pd.,M.Pd
NIDN: 0831128108

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN
MATEMATIKA SECARA LURING SELAMA MASA PANDEMI DI SMPN
2 WULANGGITANG TAHUN PELAJARAN 2020/2021

YOSEFINA MARIA BETO KELEN
2014230901

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Didepan Panitia Penguji Skripsi
Program Studi Pendidikan Matematika
Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Flores

Hari/Tanggal : Rabu 28 Juli 2021

Tim Penguji

- 1 Gregorius Taga, S.Pd.,M.Pd
(Ketua Penguji)
- 2 Agustina Mei, S.Pd.,M.Pd
(Sekretaris Penguji)
- 3 Hilaria Melania Mbagho, S.Pd.,M.Pd
(Penguji Utama)
- 4 Finsensius Y. Naja, S.Pd.,M.Pd
Anggota Penguji I
- 5 Yasinta Yenita Dhiki, S.Pd.,M.Pd
Anggota Penguji II

Tanda Tangan

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Mengesahkan

Dekan

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Flores


Dr. Soed So'o, M.Pd
NIDN : 0806057201

Ketua

Program Studi Pendidikan Matematika
Universitas Flores


Hilaria Melania Mbagho, S.Pd
NIDN: 0831128108

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yosefina Maria Beto Kelen

NIM : 2014230901

Program Studi : Pendidikan Matematika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang ditulis ini benar-benar tulisan sendiri, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiasi sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai ketentuan yang berlaku.

Ende, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Yosefina Maria Beto Kelen

MOTTO

**Syukurku Di Dalam Dia,
Yang Memberikan Kekuatan Kepadaku**

(Y.M.B.K)

PERSEMBAHAN

Tak ada perjuangan yang berarti tanpa pengorbanan. Semua itu tidak lepas dari campur tangan Tuhan dan sesama. Karena itu, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa sumber segalanya.
2. Yang tercinta kedua orang tuaku Bapak Andreas Moko Kelen dan Mama Veronika Letek Hurit yang sudah melahirkan saya dan dengan tulus membesarkan, membimbing, memberi dukungan, perhatian serta mengorbankan segalanya demi kebahagiaan dan cita-citaku.
3. Yang tercinta pendamping hidupku Yohanes K. Openg yang telah bertanggung jawab dan dengan tulus memberikan perhatian dan dukungan dalam melanjutkan pendidikan dan cita-citaku.
4. Yang tercinta buah hatiku Astari Openg.
5. Yang tercinta semua keluarga besar Kelen dan Openg yang telah memberikan motivasi dengan caranya masing-masing kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Yang tersayang sahabat-sahabatku: Kristin Tukan, Katrin Liwun, Ellyn Kupa, Irfan Banin, dan Ret Bite, yang selalu memotivasi dan mendukung saya dalam penulisan skripsi ini.
7. Rekan-rekan seperjuanganku di Program Studi Pendidikan Matematika yang telah ikut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

8. Yang tercinta teman-teman Ismail kost yang telah mendukung dan memberi motivasi dalam penulisan skripsi ini.
9. Almamater Universitas Tercinta.
10. Agama, Bangsa dan Negara.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul, “ **Analisis Tingkat Kepuasan Siswa dalam Pembelajaran Matematika Secara Luring Selama Masa Pandemi Di SMPN 2 Wulanggitang Tahun Pelajaran 2020/2021**”.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan dukungan dari pihak lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor dan para Wakil Rektor Universitas Flores.
2. Dekan dan para Wakil Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Flores.
3. Ketua Program Studi, Sekretaris, Dosen dan Pegawai Program Studi Pendidikan Matematika yang telah memberikan dukungan moral sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
4. Bapak Finsensius Y. Naja, S.Pd.,M.Pd, selaku pembimbing (1) dan ibu Yasinta Yenita Dhiki, S.Pd.,M.Pd, selaku pembimbing (2) yang telah mengorbankan waktu dan tenaga untuk membimbing dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepala sekolah dan guru mata pelajaran matematika serta semua siswa/siswa SMPN 2 Wulanggitang yang telah mendukung penulis dalam melakukan penelitian.

Akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini..

Ende, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN SISWA DALAM PEMBELAJARAN MATEMATIKA SECARA LURING SELAMA MASA PANDEMI DI SMPN 2 WULANGGITANG TAHUN PELAJARAN 2020/2021

YOSEFINA MARIA BETO KELEN

Program Studi Pendidikan Matematika, Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, Universitas Flores, 2021, Pembimbing I Finsensius Y. Naja, M.Pd, pembimbing II Yasinta Yenita Dhiki, M.Pd
yosefinamariabetok@gmail.com

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa dalam pembelajaran matematika secara luring selama masa pandemi. Hal yang melatar belakangi adalah adanya pandemi covid-19 yang melanda seluruh dunia termasuk Indonesia sehingga pemerintah menetapkan pembelajaran yang dilakukan dari rumah dalam rangka pencegahan covid-19. pembelajaran secara luring dengan menggunakan *home visit method* akan menjadi alternatif yang dipilih dalam pembelajaran matematika di SMPN 2 Wulanggitang.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Subjek penelitian ini adalah siswa-siswi kelas VIII b SMPN 2 Wulanggitang yang berjumlah 20 orang. Faktor yang diteliti berupa tingkat kepuasan siswa dalam pembelajaran matematika secara luring. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket dan dokumentasi. Analisis data menggunakan analisis deskriptif kualitatif dengan teknik persentase.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 20 subyek yang diteliti tingkat kepuasan dalam pembelajaran matematika secara luring selama masa pandemi di SMPN 2 Wulanggitang terdapat 3 siswa atau 15% termasuk pada kategori puas (P), 16 siswa atau 80% siswa termasuk pada kategori kurang puas (KP) dan 1 siswa atau 5% siswa termasuk pada kategori tidak puas (TP). Dari hasil diatas dapat diartikan bahwa sebagian besar siswa kelas VIII b memiliki tingkat kepuasan yang kurang puas. Faktor yang mempengaruhi hasil tersebut adalah kurangnya jadwal dan kedisiplinan dalam pembelajaran luring, kurangnya fasilitas pendukung pembelajaran luring, dan kurangnya tanggapan dan respon guru terhadap kebutuhan peserta didik dalam pembelajaran secara luring. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan siswa dalam pembelajaran matematika secara luring selama masa pandemi di SMPN 2 Wulanggitang dikategorikan kurang puas.

Kata kunci: *Pembelajaran Luring, Tingkat Kepuasan Siswa.*

ABSTRACT

STUDENT SATISFACTION LEVEL ANALYSIS IN OFFLINE MATHEMATICS LEARNING DURING PANDEMIC TIMES AT SMPN 2 WULANGGITANG FOR THE 2020/2021 ACADEMIC YEAR

YOSEFINA MARIA BETO KELEN

Mathematics Education Study Program, Faculty of Teacher Training and
Education, University of Flores, 2021, Supervisor I Finsensius Y. Naja, M.Pd,
supervisor II Yasinta Yenita Dhiki, M.Pd
yosefinamariabetok@gmail.com

The purpose of this study was to determine the level of student satisfaction in learning mathematics offline during the pandemic. The background is the quality of student learning in the level of student satisfaction so that, during the covid-19 pandemic, offline learning using the home visit method for students will be the chosen alternative in learning mathematics.

This research is a descriptive qualitative research. The subjects of this study were students of class VIII b SMPN 2 Wulanggitang, totaling 20 people. The factor studied was the level of student satisfaction in learning mathematics offline. Data collection methods used in this study were questionnaires and documentation. Data analysis used descriptive qualitative analysis with percentage technique.

The results showed that of the 20 subjects studied, there were 3 students or 15% of students whose satisfaction level in learning mathematics offline during the pandemic was satisfied (P), 16 students or 80% of students whose satisfaction level in learning mathematics offline during the pandemic period was less satisfied (KP), and 1 students or 5% of students whose satisfaction level is learning mathematics offline during the pandemic are not satisfied (TP). The results above can be interpreted that most of the class VIII b students have a low level of satisfaction. Factors that influence these results are the lack of schedules and discipline in offline learning, the lack of offline learning support facilities, and the lack of teacher responses and responses to the needs of students in offline learning. This shows that offline learning of mathematics during the pandemic at SMPN 2 Wulanggitang is an obstacle to student satisfaction levels.

Keywords: *Offline Learning, Student Satisfaction Level.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PESEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSRACK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	3
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Definisi Operasional Judul	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori	7
B. Kerangka Pikir	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis Penelitian.....	21
B. Tempat Penelitian.....	22
C. Subjek Penelitian.....	22
D. Tahap-Tahap Penelitian	22
E. Teknik Pengumpulan Data.....	23
F. Pemeriksaan Keabsahan Data	25

G. Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	27
1. Identitas Sekolah	27
2. Visi dan Misi SMPN 2 Wulanggitang	28
3. Daftar Nama Guru dan Karyawan SMPN 2 Wulanggitang	29
4. Keadaan Siswa	29
B. Pelaksanaan Penelitian	30
C. Hasil Penelitian	31
D. Analisis Data	33
E. Pembahasan Hasil Penelitian	47
BAB V PENUTUP.....	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Kategori Pemberian Skor Alternatif Jawaban.....	24
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Pedoman Angket (Kuesioner) Siswa.....	24
Tabel 4.1 Daftar Keadaan Guru dan Karyawan SMPN 2 Wulanggitang Tahun Ajaran 2020/2021	29
Tabel 4.2 Keadaan siswa SMPN 2 Wulanggitang Tahun Pelajaran 2020/2021	30
Tabel 4.3 Kategori Kepuasan Siswa	32
Tabel 4.4 Nama Kode Siswa.....	33
Tabel 4.4 Hasil analisis Angket Indikator Keandalan.....	34
Tabel 4.7 Kategori Tingkat Kepuasan Siswa pada Indikator Keandalan.....	35
Tabel 4.8 Hasil Analisis Angket Indikator Berwujud	36
Tabel 4.9 Kategori Tingkat Kepuasan Siswa pada Indikator Berwujud	37
Tabel 4.10 Indikator Daya Tanggap.....	38
Tabel 4.11 Kategori Tingkat Kepuasan Siswa pada Indikator Daya Tanggap	39
Tabel 4.12 Hasil Analisis Angket Indikator Kepastian.....	40
Tabel 4.13 Kategori Tingkat Kepuasan Siswa pada Indikator Kepastian.....	40
Tabel 4.14 Hasil Rekapitulasi Nilai Angket Indikator Empati	42
Tabel 4.15 Kategori Tingkat Kepuasan Siswa pada Indikator Empati	42
Tabel 4.16 Kategori Kepuasan Siswa	44
Tabel 4.17 Hasil Analisis Angket	45
Tabel 4.18 Kategori Tingkat Kepuasan Siswa	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pikir	19
Gambar 4.1 Diagram Rekapitulasi Nilai Angket Indikator Kehandalan	35
Gambar 4.2 Diagram Rekapitulasi Nilai Angket Indikator Berwujud.....	37
Gambar 4.3 Diagram Rekapitulasi Nilai Angket Indikator Daya Tnggap.....	39
Gambar 4.4 Diagram Rekapitulasi Nilai Angket Indikator Kepastian	41
Gambar 4.5 Diagram Rekapitulasi Nilai Angket Indikator Empati	43
Gambar 4.6 Diagram Rekapitulasi Nilai Angket	46