

**ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT  
DENGAN JAMINAN BPKB MOTOR  
PADA PT. NUSANTARA SURYA SAKTI CABANG ENDE**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Guna Mendapat Gelar Sarjana Akuntansi**



**OLEH:**

**CINDY SARTIKA DEWI HABA**

**NIM: 2017440680**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : Cindy Sartika Dewi Haba**

**Nim : 2017440680**

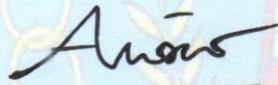
**Judul : Analisis Sistem Dan Prosedur Pemberian Kredit Dengan  
Jaminan BPKB Motor Pada PT. Nusantara Surya Sakti  
Cabang Ende**

**Ende, 04 Agustus 2021**

**Telah diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewa Penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**



**Apfiana Marselina, SE.,M.sc  
NIDN : 08 0104 8202**



**Sesilianu Kapa, SE.,M.M  
NIDN : 08 1604 6701**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Universitas Flores**



**Apfiana Marselina, SE.,M.sc  
NIDN : 08 0104 8202**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**Telah Diterima Dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:**

**Hari : Rabu**

**Tanggal : 04 Agustus 2021**



**Mengesahkan**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc**  
**NIDN : 0826037001**



**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi Akuntansi**  
**Apriana Marselina, SE.,M.Sc**  
**NIDN : 0801048202**

**Dewan Penguji :**

**Ketua : Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc**  
**NIDN: 0817086602**

**Sekretaris : Sabulon Sayang, SE.,M.SA**  
**NIDN: 0819046601**

**Anggota : Hermanus Reo, SE.,M.Sc**  
**NIDN: 0823057002**

**Anggota : Sesilianus Kapa, SE.,M.M**  
**NIDN: 0816046701**

**Anggota : Apriana Marselina, SE.,M.Sc**  
**NIDN: 0801048202**


1. ....

2. ....

3. ....

4. ....

5. ....

	<b>PENJAMIN MUTU UNIVERSITAS FLORES DOKUMEN LEVEL STANDAR OPERATING PROCEDURE (SOP)</b>	No. Dok : SOP LP2M-07 SOP-UPM/31/2020
		Revisi :
JUDUL	<b>SURAT KETERANGAN DETEKSI PLAGIASI</b>	Tanggal Dikeluarkan : 20 Agustus 2021
	<b>FAKULTAS EKONOMI</b>	Halaman : 5

### **SURAT KETERANGAN PLAGIASI**

Yang bertanda tangan di bawah, Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Flores.

Dengan ini menerangkan bahwa setelah dilakukan **DETEKSI PLAGIAS** Skripsi:

Nama Mahasiswa : **CINDY SARTIKA DEWI HABA**

NIM : 2017440680

Program Studi : AKUNTANSI

Judul Skripsi : Analisis Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Dengan Jaminan  
BPKB Motor Pada PT. Nusantara Surya Sakti Cabang Ende

Terdeteksi sebesar 7% plagiasi yang lebih kecil dari standar plagiasi yang ditetapkan oleh  
SK Rektor Nomor 25 Tahun 2018 Tentang Deteksi Plagiasi dan Pencegahan Plagiarisme  
di Universitas Flores sebesar 40% (rincian hasil terlampir)

Demikian surat keterangann dibuat guna diketahui seperlunya.

Ende, 20 Agustus 2021

A.N. Dekan  
Ketua Unit Mutu Fakultas Ekonomi,

  
**Yulita Londa, SE., M.Si.Akt**  
NIDN. 0831076301





**UNIVERSITAS FLORES**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertandatangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“Analisis Sistem Dan Prosedur Pemberian Kredit Dengan Jaminan BPKB Motor Pada PT. Nusantara Surya Sakti Cabang Ende”**. Dan dimajukan pada hari rabu, tanggal 04 Agustus 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan, pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya menyatakan melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima

**Ende 04 Agustus 2021**  
**Yang Memberi Pernyataan**



**Cindy Sartika Dewi Haba**  
**NIM: 2017440680**

## **MOTTO**

Rahasia Kesuksesan Adalah Mengetahui Yang Orang Lain Tidak

Ketahui

*Aristotle Onassis*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas campur tangan dalam seluruh perjalanan hidup peneliti, untuk itu peneliti mempesembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai.
2. Yang tecinta dan tersayang mama Elisabeth sebagai orang tua tunggal yang selalu menjadi penyemangat, pendengar setia serta selalu memberikan dukungan penuh sampai detik ini.
3. Yang tersayang keluarga besar Haba, Djami, Sabah yang selalu memberikan dukungan serta nasehat-nasehat untuk peneliti.
4. Yang tersayang: Melan, Elda, Vina, Diana, Delfi, kk Sitna, kk Marvel, dan teman-teman Jurusan Akuntansi Angkatan 2017 Universitas Flores Ende yang selalu membantu peneliti selama menyusun skripsi.
5. Almamater tercinta Universitas Flores
6. Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me fo nver quitting, for just being me all times.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, atas segala limpah dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas

skripsi dengan judul **“Analisis Sistem Dan Prosedur Pemberian Kredit Dengan Jaminan BPKB Motor Pada PT. Nusantara Surya Sakti Cabang Ende”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Selama proses penyusunan skripsi ini peneliti mendapat bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor dan Wakil Rektor Universitas Flores.
2. Dekan dan Wakil Dekan Universitas Flores.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bersama Para Dosen Dan Karyawan.
4. Ibu Apriana Marselina, S.E.,M.Sc selaku pembimbing I dan Bapak Sesionus Kapa, S.E.,M.M selaku pembimbing II yang dengan sabar mendampingi dan membimbing peneliti.
5. PT. Nusantara Surya Sakti (NSS) Cabang Ende yang telah membantu peneliti dengan memberikan data dan informasi yang diperlukan oleh peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman angkatan 2017 dan para pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun material.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal ini tidak terlepas dari kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki peneliti. Oleh itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh peneliti. Namun



dengan demikian penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Ende, 04 Agustus 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Pengertian Sistem Dan Sistem Pengendalian Intern .....	10
2.2.1 Tujuan Sistem Pengendalian Intern .....	10
2.2.2 Ciri-ciri Sistem Pengendalian Intern.....	11
2.3 Pengertian Pembiayaan Dan Lembaga Pembiayaan.....	11
2.4 Pengertian Prosedur .....	13
2.4.1 Karakteristik Prosedur .....	14
2.4.2 Manfaat Prosedur .....	15
2.5 Pengertian kredit .....	15
2.5.1 Unsur-unsur kredit .....	16
2.5.2 Jenis-Jenis Kredit.....	17
2.5.3 Tujuan dan Fungsi Pemberian Kredit .....	18
2.5.4 Prinsip-prinsip Pemberian Kredit .....	19
2.5.5 Jaminan kredit .....	22
2.5.6 Prosedur Pemberian Kredit.....	24

2.6 Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ).....	26
2.6.1 Pengertian Bagan Alir.....	26
2.7 Rerangka Teoritis.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Penelitian .....	29
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	29
3.3.1 Jenis Data.....	29
3.3.2 Sumber Data .....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	31
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum PT. Nusantara Surya Sakti .....	<b>33</b>
<b>4.1.1</b> Sejarah PT. Nusantara Surya Sakti .....	<b>33</b>
<b>4.1.2</b> Berdirinya Dan Berkembangnya PT. Nusantara Surya Sakti Cabang Ende.....	37
<b>4.1.3</b> Visi Dan Misi PT. Nusantara Surya Sakti Cabang Ende.....	39
<b>4.1.4</b> Struktur Organisasi PT. Nusantara Surya Sakti .....	39
<b>4.1.5</b> Pembagian Tugas Masing – Masing Bagian Pada PT. Nusantara Surya Sakti.....	41
4.2 Pembahasan .....	45
<b>4.2.1</b> Bidang Usaha Perusahaan .....	45
<b>4.2.2</b> Dokumen – dokumen Pemberian Kredit dengan jaminan BPKB motor .....	46
<b>4.2.3</b> Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Dengan Jaminan BPKB Motor Pada PT. Nusantara Surya Sakti Cabang Ende .....	49
<b>4.2.4</b> Bagan Alur (Flowchart) system Dan Pemberian Kredit Dengan Jaminan BPKB Motor Pada PT. Nusantara Surya Sakti Cabang Ende.....	53
<b>4.2.5</b> Penjelasan bagan alur (Flowchart) system dan pemberian kredit Dengan Jaminan BPKB Motor Pada PT. Nusantara Surya Sakti	

Cabang Ende.....	56
4.3 Analisis Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Dengan Jaminan BPKB Motor Pada PT. Nusantara Surya Sakti Cabang Ende.....	59
4.4 Rekomendasi Bagan Alur (Flowchart) system dan pemberian kredit PT. Nusantara Surya Sakti Cabang Ende.....	62
<b>4.4.1</b> Penjelasan Rekomendasi Bagan Alur ( <i>Flowchart</i> ) Sistem Dan Pembeian Kredit dengan jaminan BPKB motor pada PT. Nusantara Surya Sakti Cabang Ende .....	65
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kredit Macet Pada Jaminan BPKB Motor Tahun 2018-2020 .....	4
Tabel 4.1 Penjelasan Tentang Sejarah PT usantara Surya Sakti .....	34
Tabel 4.2 Simbol-Simbol Flowchart .....	54
Tabel 4.3 Jumlah Kredit Macet Dengan Jaminan BPKB Motor Pada PT. Nusantara Surya Sakti 2018 – 2020 .....	59
Table 4.4 Simbol-Simbol Flowchart .....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit dengan Jaminan.....	26
Gambar 2.2 Rerangka Berpikir .....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Nusantara Surya Sakti (NSS) .....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Divisi Dana Pembiayaan Motor (M2W).....	39
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Pos Penjualan Bagian BPKB ( M2W ) Cabang Ende.....	40
Gambar 4.4 Sistem Dan Prosedur Pemberian Kredit Dengan Jaminan BPKB motor pada PT. Nusantara Suya Sakti Cabang Ende .....	53
Gambar 4.5 Rekomendasi Bagan Alur ( <i>Flowchart</i> ) Sistem Dan Pemberian Kredit dengan jaminan BPKB motor pada PT. Nusantara Surya Sakti Cabang Ende .....	61

## ABSTRAK

### **Analisis Sistem Dan Prosedur Pemberian Kredit Dengan Jaminan BPKB Motor Pada PT. Nusantara Surya Sakti Cabang Ende**

**Cindy Sartika Dewi Haba**  
Email: [habacindi@gmail.com](mailto:habacindi@gmail.com)

PT. Nusantara Surya Sakti Cabang Ende, bergerak di dua bidang usaha yaitu bidang dagang dan jasa. Yang meliputi Nusa Surya Ciptadana (NSC) bergerak dibidang pembiayaan dan tunai dengan jaminan BPKB Motor dan Nusantara Surya Sakti (NSS) yang melayani pembelian sepeda motor baru secara kredit maupun tunai. Dalam bidang pembiayaan dana tunai dengan jaminan BPKB Motor (Honda, Yamaha atau Kawazaki). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis sistem dan prosedur pemberian kredit dengan jaminan BPKB motor pada PT Nusantara Sakti Cabang Ende sudah Sesuai Standar Operating Procedur (SOP).

Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu suatu penulisan yang menggambarkan keadaan yang sebenarnya tentang Sistem Dan Prosedur Pemberian Kredit Dengan Jaminan BPKB Motor Pada PT. Nusantara Surya Sakti Cabang Ende.

Hasil penelitian ini adalah sistem dan prosedur pemberian kredit dengan Jaminan BPKB motor pada PT. Nusantara Surya Sakti Cabang Ende, yang peneliti temukan ada bagian prosedur pemberian kredit dengan jaminan BPKB telah sesuai Standar Operating Procedur (SOP), tetapi masih mempunyai kelemahan dalam prosedur pemberian kredit dengan jaminan BPKB Motor dimana menyebabkan kredit macet. *Credit Marketing Sales* (CMS) memiliki dua pekerjaan sekaligus sebagai *Credit Marketing Officer* (CMO), sistem yang digunakan sering terjadi eror, masih saja terjadi kredit macet, *human eror* di karenakan karyawan mengalami kelelahan dan tidak konsentrasi saat bekerja dimana jam kerja yang sering bertambah, dan disebabkan adanya karyawan baru yang di percaya dalam menjalankan proses penginputan berkas konsumen. Pada melakukan analisis sudah menerapkan 5C (*Character, Capacity, Capital, Collateral, dan Condition*) khususnya *Capacity* (kemampuan) dan *Condition* (kondisi ekonomi).

**Kata Kunci: BPKB Motor, Standar Operating Procedur**

## **ABSTRACT**

### **System Analysis and Procedures for Lending With Guaranteed BPKB Motorcycle At PT. Nusantara Surya Sakti Ende Branch**

**Cindy Sartika Dewi Haba**  
**Email: [habacindi@gmail.com](mailto:habacindi@gmail.com)**

PT. Nusantara Surya Sakti Branch, Ende, is engaged in two business fields, namely the fields of commerce and services. which includes Nusa Surya Cipta (NSC) which is engaged in financing and cash with BPKB Motor guarantees and Nusantara Surya Sakti (NSS) which caters for motorcycle purchases as well as motorcycles. In the field of cash financing with BPKB Motor guarantees (Honda, Yamaha or Kawazaki). The purpose of this research is to analyze the system and procedures for granting credit with motorcycle BPKB guarantees at PT Nusantara Sakti Branch Ende in accordance with Standard Operating Procedures (SOP).

The method used by the author in this research is qualitative descriptive, which is a writing that describes the actual situation regarding the Credit Granting System and Procedure with BPKB Guarantee Corporation. Archipelago Surya Sakti Ende Branch.

The results of this research are the system and procedure for providing credit with the motorcycle BPKB guarantee at PT. Archipelago Surya Sakti Branch Ende, which the researchers found is part of the procedure for granting credit with BPKB guarantees in accordance with the Standard Operating Procedure (SOP), but motorcycles still have bad credit guarantee procedures. the office of credit marketing sales (CMS) has two jobs at the same time as a credit marketing officer (CMO), the system used often causes errors to occur, there are still bad credits, errors are caused by employees experiencing fatigue and because there are new employees who are trusted in carrying out the consumer file input process. In carrying out the analysis, the 5C has been applied (Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition) especially Capacity (ability) and Condition (economic conditions).

**Keywords: BPKB Motorcycle, Standard Operating Procedure**

