

**ANALISIS PIUTANG TAK TERTAGIH TERHADAP TINGKAT  
PERPUTARAN PIUTANG PADA PT. HASJRAT ABADI ENDE**

**(Studi Kasus Pada PT. Hasjrat Abadi Ende)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**



**OLEH**

**THERESIA SANTI DADI**  
**2015 440 952**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS FLORES**

**ENDE**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Nama : Theresia Santi Dadi**  
**NIM : 2015 440 952**  
**Judul Skripsi : Analisis Piutang Tak Tertagih Terhadap Tingkat Perputaran Piutang Pada PT.Hasjrat Abadi Ende (Studi Kasus Pada PT. Hasjrat Abadi Ende)**

**Ende, 06 Juli 2021**

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Flores**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

  
**Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc**  
**NIDN : 0817086602**

  
**Sabulon Sayang, SE.,M.SA**  
**NIDN : 08 1904 6601**

**Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Universitas Flores**

  
**Apriana Marselina, SE.,M.Sc.**

**NIDN : 0801048202**

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:

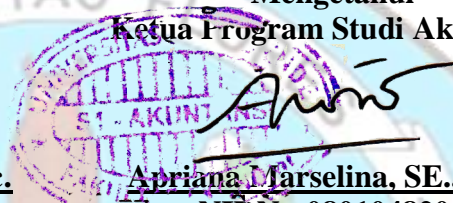
Hari : Selasa

Tanggal : 06 Juli 2021



Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi

Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc.  
NIDN : 0826037001



Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi

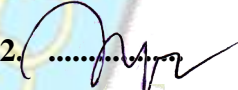
Apriana Marselina, SE., M.Sc.  
NIDN : 0801048202

### Dewan Penguji:

Ketua : Falentina Lucia Banda, SE., M.Sc  
NIDN : 08 0605 7203

1. 

Sekretaris : Iriany Dewi Soleiman, SE., M.Sc.  
NIDN : 0826037001

2. 

Anggota : Apriana Marselina, SE., M.Sc.  
NIDN : 0801048202

3. 

Anggota : Sabra B. Wahab Thalib, SE., M.Acc  
NIDN: 0817086602

4. 

Anggota : Sabulon Sayang, SE., M.SA  
NIDN : 08 1904 6601

5. 



**UNIVERSITAS FLORES**

**FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS**

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“ANALISIS PIUTANG TAK TERTAGIH TERHADAP TINGKAT PERPUTARAN PIUTANG PADA PT.HASJRAT ABADI ENDE (Studi Kasus Pada PT. Hasjrat Abadi Ende)”**.

Dan dimajukan pada tanggal 06 Juli 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 06 Juli 2021

Yang Memberi Pernyataan



**Theresia Santi Dadi**

## **MOTTO**

**KEGAGALAN BUKANLAH  
AKHIR DARI SEGALANYA  
TETAPI  
KEGAGALAN ADALAH AWAL  
UNTUK MENUJU KESUKSESAN**

**“SHANTY DADI”**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala rasa syukur dan seiring doa kepada Yang Maha Kuasa, ku persembahkan skripsi ini kepada:

1. Sang pencipta Tuhan Yang Maha Kuasa.
2. Yang tercinta Alm. Bapak Lambertus Meta, Mama Theresia Dadi yang dengan tulus hati dan penuh ketabahan bisa membiayai studiku sampai selesai. Tiada kata berharga selain terima kasih dan doaku semoga mama satu-satunya harapan hidupku akan selalu diberikan rahmat dan berkatnya yang berlimpah.
3. Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing, penguji, dan pengajar yang selama ini telah lulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran, agar saya menjadi lebih baik.
4. Kakak- kakakku tercinta, kakak Len, kakak Maximus, kakak Gaspar serta keluarga besarku. Yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan doanya untuk keberhasilan saya.
5. Teman-teman tersayang, ikke, myrra, ulin, jhon, lily, liand. Tanpa semangat dukungan, doa dan bantuan kalian semua tak akan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis selama ini.
6. Almamaterku tercinta Universitas Flores.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua ,akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi dan cintai. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. Amin.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Analisis Piutang Tak Tertagih Terhadap Tingkat Perputaran Piutang Pada PT. Hasjrat Abadi Ende”** guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Untuk itu dengan penuh kerendahan hati Penulis sampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Simon sira Padji, MA selaku Rektor Universitas Flores
2. Ibu Iriany Dewi Soleiman, SE.M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Apriana Marselina, SE.M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Ibu Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc selaku Pembimbing I dan Bapak Sabulon Sayang, SE.M.S.A selaku Pembimbing II yang dengan rela meluangkan waktunya untuk membimbing Penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi yang telah membantu dan pelayanan yang baik dan tulus kepada Penulis.

6. Serta semua pihak yang Penulis tidak sempat tulis namanya satu persatu yang telah membantu Penulis. Semoga Tuhan selalu menyertai, membimbing dan melindungi kita semua.

Akhir kata Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak sengaja dalam penulisan ini, banyak sekali kekurangan maka dari itu Penulis mohon kritik dan saran dari semua pihak, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Ende, Juni 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 Pengertian Piutang.....	6
2.1.1 Klasifikasi Piutang .....	8
2.1.2 Jenis-Jenis Pitang Tak Tertagih.....	8

2.1.3	Faktor-Faktor Piutang Tak Tertagih .....	9
2.1.4	Prosedur Penagihan Piutang .....	10
2.1.5	Metode Pencatatan Piutang Tak Tertagih.....	11
2.1.6	Analisis Umur Piutang .....	12
2.2	Perputaran Piutang .....	13
2.2.1	Perhitungan Perputaran Piutang .....	14
2.2.2	Kebijakan Kredit .....	15
2.2.3	Penagihan Piutang .....	17
2.2.4	Pengaruh Piutang Tak Tertagih Terhadap Perputaran Piutang .....	18
2.2.5	Penelitian Terdahulu .....	19
2.2.6	Rerangka Berpikir .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	24
3.2	Lokasi Penelitian .....	24
3.3	Sumber Data .....	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5	Teknik Analisis Data .....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>28</b>
4.1	Defenisi Objek Penelitian .....	28
4.1.1	Gambaran Umum PT. Hasjrat Abadi Ende .....	28
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	29
4.1.3	Hari dan Jam Kerja .....	29
4.1.4	Tenaga Kerja .....	29

4.1.5 Struktur Organisasi .....	30
4.2 Hasil Penelitian .....	33
4.2.1 Piutang pada PT. Hasjrat Abadi Ende .....	33
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	34
4.3.1 Analisis Piutang Tak Tertagih pada PT. Hasjrat Abadi Ende .....	34
4.3.2 Analisis Tingkat Perputaran Piutang PT. Hasjrat Abadi Ende .....	36
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	44
4.4.1 Keadaan Piutang Tak Tertagih .....	44
4.4.2 Tingkat Perputaran Piutang .....	45
4.4.3 Kebijakan Kredit pada Pt. Hasjrat Abadi Ende .....	46
4.4.4 Pengaruh Piutang Tak Tertagih terhadap Perputaran Piutang .....	47
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>49</b>
5.1 Simpulan .....	49
5.2 Saran .....	50

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
1.1 Data Pitang Tahun 2017-2019 .....	3
2.1 Penelitian terdahulu .....	20
4.2 Piutang PT. Hasjrat Abadi Ende Tahun 2017-2019 .....	34
4.3 Daftar Umur Piutang PT. Hasjrat Abadi Ende .....	35
4.4 Hasil Perhitungan RTO, ACP, Rasio Tunggakan dan Rasio Penagihan ...	43

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Pemikiran .....	23
4.1 Struktur Organisasi .....	31

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS PIUTANG TAK TERTAGIH TERHADAP TINGKAT PERPUTARAN PIUTANG PADA PT.HASJRAT ABADI ENDE (Studi Kasus Pada PT.Hasjrat Abadi Ende)**

**Theresia Santi Dadi**

**081237713426**

**[shantydadi@gmail.com](mailto:shantydadi@gmail.com)**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat perputaran piutang yang tak tertagih pada PT. Hasjrat Abadi Ende periode 2017-2019. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode analisis data yang digunakan yaitu menggunakan analisis rasio perputaran piutang dengan perhitungan *receivable turnover*, *average collaction period*, penunggakan dan penagihan piutang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan piutang tak tertagih pada PT. Hasjrat Abadi Ende belum berjalan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari perhitungan rasio-rasio yang berhubungan dengan tingkat perputaran piutang, yaitu RTO, ACP, rasio tunggakan dan rasio penagihan. Hasil perhitungan RTO setiap tahunnya mengalami penurunan. Hasil perhitungan ACP, PT. Hasjrat Abadi menunjukkan bahwa bagian penagihan bisa mengumpulkan piutang sampai menjadi kas dalam waktu dibawah 30 hari, namun jika dibandingkan hasil perhitungan ACP pada tahun 2019 lebih lama dari 2018. Dilihat dari rasio tunggakan mengalami kenaikan, sedangkan hasil perhitungan rasio penagihan mengalami penurunan di tahun 2019 dibanding tahun 2018. Hal ini berarti aktivitas penagihan yang dilakukan perusahaan pada tahun 2019 mengalami penurunan kinerja dan berjalan dengan kurang baik.

**Kata Kunci : Piutang Tak Tertagih, Perputaran Piutang**

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF UNCOLLECTED RECEIVABLES ON RECEIVABLES TURNOVER AT PT.HASJRAT ABADI ENDE (Case Study at PT. Hasjrat Abadi Ende)**

**Theresia Santi Dadi**

**081237713426**

**[shantydadi@gmail.com](mailto:shantydadi@gmail.com)**

The purpose of this study is to determine the level of uncollectible receivables turnover at PT. Hasjrat Abadi Ende period 2017-2019. The data used are primary data and secondary data. The data analysis method used is receivable turnover ratio analysis with the calculation of receivable turnover, average collection period, arrears and receivables collection.

The results showed that the management of bad debts at PT. Hasjrat Abadi Ende has not been running well, this can be seen from the calculation of the ratios related to the receivables turnover rate, namely RTO, ACP, arrears ratio and collection ratio. The results of the calculation of RTO each year have decreased. ACP calculation results, PT. Hasjrat Abadi shows that the billing department can collect receivables into cash in under 30 days, but when compared to the results of the ACP calculation in 2019 it is longer than 2018. Judging from the ratio of arrears has increased, while the results of the calculation of the billing ratio have decreased in 2019 compared to in 2018. This means that the collection activities carried out by the company in 2019 experienced a decline in performance and were running less well.

**Keywords: Uncollectible Accounts, Accounts Receivable Turnover**