

**PENGARUH DUKUNGAN ATASAN, PELATIHAN DAN SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KEGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
KEUANGAN DAERAH PADA SKPD DI KABUPATEN ENDE**

SKRIPSI



OLEH

STEFANIA MARU
NIM: 2015440652

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS FLORES
ENDE
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Stefania Maru

NIM : 2015440652


**Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Atasan, Pelatihan dan Sumber Daya
Manusia Terhadap Kegunaan Sistem Informasi Akuntansi
Keuangan Daerah Pada SKPD di Kabupaten Ende**

Ende, 04 Agustus 2021

**Telah Diuji Dan Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Flores**

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Laurentius D. Gadi Djou, Akt
NIDN : 0622016701


Sesifanus Kapa, SE., M.M
NIDN : 0816046701

**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Flores**


Apriana Marselina, SE., M.Sc
NIDN : 08 0104 8202

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Telah Diterima dan Disahkan Oleh Dewan Penguji Skripsi Program
Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Flores Untuk Dipertahankan
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Pada:**

Hari : Sabtu

Tanggal : 04 Agustus 2021



**Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi**

**Iriany Dewi Soleiman, SE.,M.Sc
NIDN : 0826037001**



**Mengetahui
Ketua Program Studi Akuntansi**


**Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 0801048202**

Dewan Penguji:

**Ketua : Falentina Lucia Banda,SE.,M.Sc
NIDN : 0806057203**

1. 

**Sekretaris : Apriana Marselina, SE.,M.Sc
NIDN : 0801048202**

2. 

**Anggota : Sabra B. Wahab Thalib, SE.,M.Acc
NIDN : 0817086602**

3. 

**Anggota : Dr.Laurentius D.Gadi Djou.Akt
NIDN : 0622016701**

4. 

**Anggota : Sesilianus Kapa,SE.,M.M
NIDN : 0816046701**

5. 



UNIVERSITAS FLORES

FAKULTAS EKONOMI, PROGRAM STUDI AKUNTANSI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **“PENGARUH DUKUNGAN ATASAN, PELATIHAN DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KEUANGAN DAERAH PADA SKPD DI KABUPATEN ENDE”**.

Dan dimajukan pada tanggal 04 Agustus 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan bahwa gagasan atau pendapat, atau rangkaian pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Ende, 04 Agustus 2021

Yang Memberi Pernyataan



Stefania Maru

| | | |
|---|---|--|
|  | PENJAMIN MUTU UNIVERSITAS FLORES DOKUMEN LEVEL STANDAR OPERATING PROCEDURE (SOP) | No. Dok : SOP LP2M-07 SOP-UPM/31/2020 |
| | | Revisi : |
| JUDUL | SURAT KETERANGAN DETEKSI PLAGIASI | Tanggal Dikeluarkan : 06 Agustus 2021 |
| | FAKULTAS EKONOMI | Halaman : 5 |

SURAT KETERANGAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah, Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Flores.

Dengan ini menerangkan bahwa setelah dilakukan **DETEKSI PLAGIAS** Skripsi:

Nama Mahasiswa : **Stefania Maru**

NIM : 2015440652

Program Studi : AKUNTANSI

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Atasan, pelatihan dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kegunaan Sistem Informasi Akuntansi keuangan Daerah Pada SKPD di Kabupaten Ende

Terdeteksi sebesar 16% plagiasi yang lebih kecil dari standar plagiasi yang ditetapkan oleh SK Rektor Nomor 25 Tahun 2018 Tentang Deteksi Plagiasi dan Pencegahan Plagiarisme di Universitas Flores sebesar 40% (rincian hasil terlampir)

Demikian surat keterangann dibuat guna diketahui seperlunya.

Ende, 06 Agustus 2021

A.N. Dekan
Ketua Unit Mutu Fakultas Ekonomi


Yulita Londa, SE., M.Si.Akt
NIDN. 0831076301

MOTTO

Jawaban dari Sebuah Keberhasilan Adalah Terus Belajar dan Tidak Kenal Putus Asa, Selama Ada Niat dan Keyakinan Semua Akan Jadi Mungkin.

(Stefania)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa maka dengan rendah hati peneliti persembahkan skripsi ini untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menyertai peneliti selama hidupnya.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Lorensius Nggasi dan Mama Anastasia Kema yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik serta bersusah payah dalam membiayai saya selama berada dibangku pendidikan dan yang selalu setia menanti keberhasilanku.
3. Kakak-kakaku tercinta, Elisabet Wea, Elisabet Minda, Arnesta vivi, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat dekatku : Ailin, Elwin Bay, Nova Gale, Dornin mbuka, Ati, Delfin.
5. Dosen pembimbing I dan pembimbing II yang selama ini telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dan perhatian.
6. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Akuntansi angkatan 2015 yang senantiasa mendukung.
7. Agama, Nusa dan Bangsa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Dukungan Atasan, Pelatihan dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kegunaan Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah pada SKPD di Kabupaten Ende”**. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar serjana Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Flores.

Pada kesempatan ini penenlitu ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sangat besar kepada semua pihak yang telah membantu dan menyelesaikan skripsi ini:

1. Rektor dan wakil Rektor Universitas Flores yang dengan bijaksana memimpin Lembaga Pendidikan Tinggi Universitas Flores.
2. Dekan dan wakil dekan Fakultas Ekonomi yang dengan bijaksana memimpin dan mengatur menyelenggarakan proses proses pembelajaran/perkuliahan ditingkat Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Apriana Marselina, SE.,M.Sc Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Sabulon Sayang,SE.,M.Sa Selaku Dosen wali
5. Bapak Laurentius D.Gadi Djou,Akt Sebagai pembimbing 1,dan Bapak Sesilianus Kapa,SE.,MM Sebagai pembimbing 2, yang dengan bijaksana dan penuh kearifan telah memberikan bimbingan dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini.

6. Para dosen yang turut memberikan pengabdian dan perhatiannya selama peneliti menempuh proses perkuliahan.
7. Kedua orangtua tercinta, keluarga dan semua saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan, doa restu, perhatian dan dorongan moril maupun materi kepada peneliti.
8. Rekan- rekan mahasiswa program studi Akuntansi yang telah turut memberikan perhatian dan motivasi kepada penelitian sejak dengan penelitian sampai dengan skripsi ini.
9. Para pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan namanya satu persatu, yang dengan caranya masing-masing telah memberikan pandangan dan konstrubusi kepada peneliti sejak penelitian sampai dengan penulisan skripsi ini.

Peneliti sungguh menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga perlu mendapat atensi dan pembenahan . Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran konstruktifserta masukan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Ende, Agustus 2021

Penulis

ABSTRAK

PENGARUH DUKUNGAN ATASAN, PELATIHAN DAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KEUANGAN DAERAH (Studi Kasus Pada SKPD di Kabupaten Ende)

Email. Stefania maru27@gmail.com

No. Hp 081338864560

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Dukungan Atasan, Pelatihan dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kegunaan Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah (Studi Kasus pada SKPD Kabupaten Ende). Populasi dalam penelitian ini adalah SKPD yang ada di Kabupaten Ende. Berdasarkan metode *purposive sampling*, penelitian ini menggunakan sampel 90 responden dan sampel tersebut adalah kepala SKPD, Bagian administrasi Keuangan, dan Bagian Keuangan (staf keuangan). Masing- masing SKPD diambil 3 responden dengan total seluruh SKPD 90 responden.

Untuk variabel Y dari penelitian ini adalah Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah. Untuk variabel (X1) yaitu Dukungan Atasan, (X2) Pelatihan dan (X3) Sumber Daya Manusia. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yaitu kuesioner. Data dianalisis menggunakan analisis regresi berganda yang pengolahannya melalui *IBM SPSS Statistic ver 25*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Dukungan atasan berpengaruh positif terhadap kegunaan sistem akuntansi keuangan daerah, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Kecanggihan teknologi informasi, sebesar 0,178 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,381 > 1,988$) dan tingkat signifikan $0,019 < 0,05$. (2) Pelatihan berpengaruh positif terhadap kegunaan sistem akuntansi keuangan daerah, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan hasil koefisien variabel Partisipasi manajemen sebesar 0,344 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($4,089 > 1,988$) dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. (3) Sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kegunaan sistem akuntansi keuangan daerah, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Kemampuan teknik sebesar 0,289 dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,607 > 1,988$) dan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$.

Secara simultan variabel Dukungan atasan, pelatihan dan sumber daya manusia berpengaruh terhadap kegunaan sistem 37%. Sedangkan sisanya sebesar 63% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata kunci : Dukungan Atasan, Pelatihan, Sumber daya Manusia, Kegunaan system Akuntansi Keuangan Daerah.

ABSTRACT

THE EFFECT OF SUPPORT, TRAINING AND HUMAN RESOURCES ON THE USE OF REGIONAL FINANCIAL ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS

(Case Study on SKPD in Ende Regency)

E-mail. Stefaniamaru27@gmail.com

No. Hp 081338864560

The purpose of this research is to find out the effect of supervisor support, training and human resources on the usability of regional financial accounting information systems (Kabupaten SKPD). The population in this research are SKPD in Ende Regency. Based on the purposive sampling method, this study used a sample of 90 respondents and the sample was the head of the SKPD, the Financial Administration Division, and the Finance Division (staff). Each SKPD was taken by 3 respondents with a total of 90 respondents.

For the Y variable from this research is the Regional Financial Accounting Information System. For the variables (X1), namely Superior Support, (X2) Training and (X3) Human Resources. The method used is descriptive quantitative. This study uses primary data, namely questionnaires. The data were analyzed using multiple regression analysis which was processed through IBM SPSS Statistics ver 25.

Hasil penelitian Penyanyi menunjukkan bahwa: (1) Dukungan atasan berpengaruh positif terhadap kegunaan sistenm akuntansi keuangan daerah, hal Penyanyi dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Kecanggihan teknolgi informasi, sebesar 0178 dengan thitung > ttabel (2381 > 1988) dan tingkat signifikan $0019 < 0,05$. (2) Pelatihan berpengaruh positif terhadap kegunaan sistem akuntansi keuangan daerah, hal Penyanyi dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan hasil koefisien variabel Partisipasi manaejemen sebesar 0344 dengan thitung > ttabel (4089 > 1988) dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. (3) Sumber hari manusi berpengaruh positif terhadap kegunan sistem akuntansi keuangan daerah, hal ini dibuktikan dengan hasil pengujian yang menunjukkan nilai koefisien variabel Kemampuan 0,289 dengan teknik teknik

thitung > ttabel ($3,607 > 1,988$) dan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$.

Secara simultan variabel Dukungan atasan, pelatihan dan manusia sumber daya berpengaruh terhadap sistem kegunan 37%. Sedangkan sisanyam sebesar 63% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dam penelitian ini.

Kata kunci : Dukungan tasan, Pelatihan, Sumber daya Manusia, sistem Kegunaan kuntansi Keuangan Daerah.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| MOTTO | iii |
| PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 7 |
| 2.1 Penelitian terdahulu..... | 7 |
| 2.2 Landasan teori | 8 |
| 2.1.1 Tecnology Acceptance Model (TAM)..... | 8 |
| 2.1.2 Kegunaan sistem akuntansi keuangan daerah..... | 9 |
| 2.1.3 Dukungan atasan | 13 |
| 2.1.4 Pelatihan..... | 14 |
| 2.1.5 Kualitas sumber daya manusia (SDM) | 16 |
| 2.3 Rerangka pemikiran | 19 |
| 2.3.1 Dukungan atasan dan kegunaan sustem akuntansi keuangan daerah | 20 |
| 2.3.2 pelatihan dan kegunaan sistem akuntansi keuangan daerah | 21 |
| 2.3.3 kualitas sumber daya manusia dan kegunaan sisten akuntansi Daerah..... | 21 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 23 |
| 3.2 definisi operasional variabel | 23 |
| 3.2.1 variabel independen (x)..... | 23 |
| 3.2.2 variabel dependen(y) | 25 |
| 3.3 kegunaan sistem akuntansi keuangan daerah | 25 |
| 3.4 lokasi penelitian | 26 |
| 3.5 populasi dan sampel | 26 |
| 3.6 jenis dan sumber data | 30 |
| 3.6.1 jenis data | 30 |
| 3.6.2 sumber data | 31 |
| 3.7 Teknik pengumpulan data | 31 |
| 3.7.1 observasi | 31 |
| 3.7.2 wawancara | 32 |
| 3.7.3 kuesiner | 32 |
| 3.7.4 studi pustaka | 32 |
| 3.7.5 dokumentasi..... | 32 |
| 3.8 teknik analisis data..... | 33 |
| 3.8.1 statistik deskriptif | 33 |
| 3.8.2 uji kualitas data..... | 34 |
| 3.8.3 uji asumsi klasik | 34 |
| 3.8.4 uji hipotesis | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 39 |
| 4.1 gambaran umum..... | 39 |
| 4.2 deskripsi data | 39 |
| 4.2.1 deskripsi responden | 40 |
| 4.3 statistik deskriptif | 42 |
| 4.4 pembahasan hasil penelitian..... | 43 |
| 4.4.1 uji kualitas data..... | 43 |
| 4.4.2 uji asumsi klasik | 45 |
| 4.4.3 analisis regresi berganda | 48 |

| | |
|---------------------------|-----------|
| 4.4.4 uji hipotesis | 49 |
| BAB V PENUTUP..... | 55 |
| 5.1 kesimpulan..... | 55 |
| 5.2 saran..... | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| 1.1 Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu | 5 |
| 1.2 Rerangka Konseptual | 27 |